



NPLAN

Manuale Utente

Sommario

Introduzione	3
Accesso a NPLAN	4
L'interfaccia di NPLAN WEB.....	5
Le Funzioni di base	6
Viste Sincronizzate di NPLAN e Doppio Browser.....	7
Le Ricerche in NPLAN.....	8
Inserimento di oggetti nell'albero.....	9
Funzionalità di selezione e copia/incolla.....	9
Funzionalità di posizionamento in mappa e localizzazione geografica.....	11
Personalizzazione delle griglie.....	12
Esportazione dei dati.....	13
I Moduli di NPLAN.....	14
Maintenance.....	15
Filiali / Contratti e gestione dei permessi di accesso ai dati.....	16
Scambio dati con Field Service.....	16
Wizard si creazione di un nuova commessa.....	18
Applicazione Gestione interventi di manutenzione:	19
Applicazione Piani Manutentivi.....	25
Vista Modelli di Impianto	27
Generazione scadenze MOP.....	28
Gestione Report e invio al Portale Clienti	31
Applicazione Illuminazione pubblica	36
Applicazione Gestione Illuminazione Pubblica	36
Resource Management	39
Applicazione RISORSE	39
Applicazione CALENDARI	41
Settings	42
NPLAN – Mobile Android.....	43



Installazione e autenticazione applicazione.....	43
Aggiornamento dati.....	45
Chiusura interventi manutentivi.....	46
Scansione e avvio manutenzione	46
Selezione degli interventi programmati	47
Invio degli interventi programmati.....	48
NPLAN-X.....	49
Accesso alla Progressive Web APP	49
Monitoraggio Attività (Dashboard)	50
Censimento Punti luce.....	51
Assegnazione QR-CODE e Operazione di Riqualifica	53
Gestione Ticket	56
Segnalazioni fatte tramite BOT Web	57
La Chiusura del Ticket.....	59
Gestione Manutenzioni	63
Illuminazione Pubblica.....	63



Introduzione

NPLAN è una suite innovativa e versatile per il Facility Management e la gestione delle manutenzioni, pensata per aziende che desiderano ottimizzare la gestione delle risorse, dei beni immobili e delle attività operative. Si distingue per:

- **Facilità d'uso:** iniziare è semplice, con un'interfaccia user-friendly che consente di inserire dati e inventari in pochi minuti.
- **Flessibilità e personalizzazione:** massima adattabilità grazie a moduli integrabili e modificabili per rispondere a esigenze specifiche.
- **Potenza e scalabilità:** costruito su tecnologia DBMS NoSQL, gestisce grandi quantità di dati senza perdite di prestazioni.
- **Accessibilità totale:** nativamente web, cloud e mobile, utilizzabile ovunque con un semplice browser.
- **Innovazione e maturità:** frutto di 20 anni di miglioramenti costanti, con una nuova versione semplificata per PMI (**NPLAN EASY**) e una versione completa per aziende strutturate (**NPLAN FULL**).

Caratteristiche principali

- **Gestione integrata:** moduli per il censimento, il monitoraggio e la manutenzione di patrimoni immobiliari e impiantistici, con strumenti avanzati di analisi e reportistica.
- **Efficienza operativa:** pianificazione ottimizzata di turni, competenze, manutenzioni programmate e correttive.
- **Mobile:** funzionalità mobile avanzate per monitoraggio e controllo in tempo reale.
- **Supporto decisionale:** dashboard personalizzabili e cruscotti analitici per trasformare dati in azioni strategiche.
- **Sicurezza avanzata:** crittografia dei dati, controllo degli accessi e tracciamento completo delle operazioni.

Perché scegliere NPLAN

- **Risparmio di tempo e costi:** grazie all'automazione e all'ottimizzazione delle attività operative e manutentive.
- **Tecnologia all'avanguardia:** utilizza strumenti di intelligenza artificiale e analisi in tempo reale per prendere decisioni rapide e informate.
- **Adattabilità multisettoriale:** perfetto per PMI e grandi organizzazioni in settori come industria, sanità, logistica e servizi energetici.
- **Esperienza comprovata:** già utilizzato per gestire oltre 40.000 edifici e monitorare più di 20 milioni di interventi programmati.



Premiato Caché Innovator Award

Con **NPLAN**, le PMI possono contare su una soluzione completa per migliorare l'efficienza operativa, garantire il controllo dei costi e ottenere risultati misurabili. Scegli NPLAN Easy per un Facility Management moderno e sostenibile

Accesso a NPLAN

L'accesso a NPLAN avviene via internet tramite un normale browser sia per la versione NPLAN Web che per le versioni APP di NPLAN-X che tratteremmo più avanti.



All'URL <https://nplan-renovit.nuovibusiness.it/csp/nplan/netplan.login.csp> è possibile inserire le proprie credenziali (Utente e Password) ed accedere ai moduli di propria competenza.

Le credenziali garantiscono una profilazione sia per la parte funzionale (moduli visibili/accessibili) sia per l'accesso ai dati (chi vede cosa)

Nome Utente e Password vengono forniti agli utenti per il primo accesso. In futuro per l'utente è possibile cambiare la password in autonomia.

Dopo aver digitato UTENTE e PASSWORD e premuto il pulsante [Logon] verrà effettuato l'accesso.



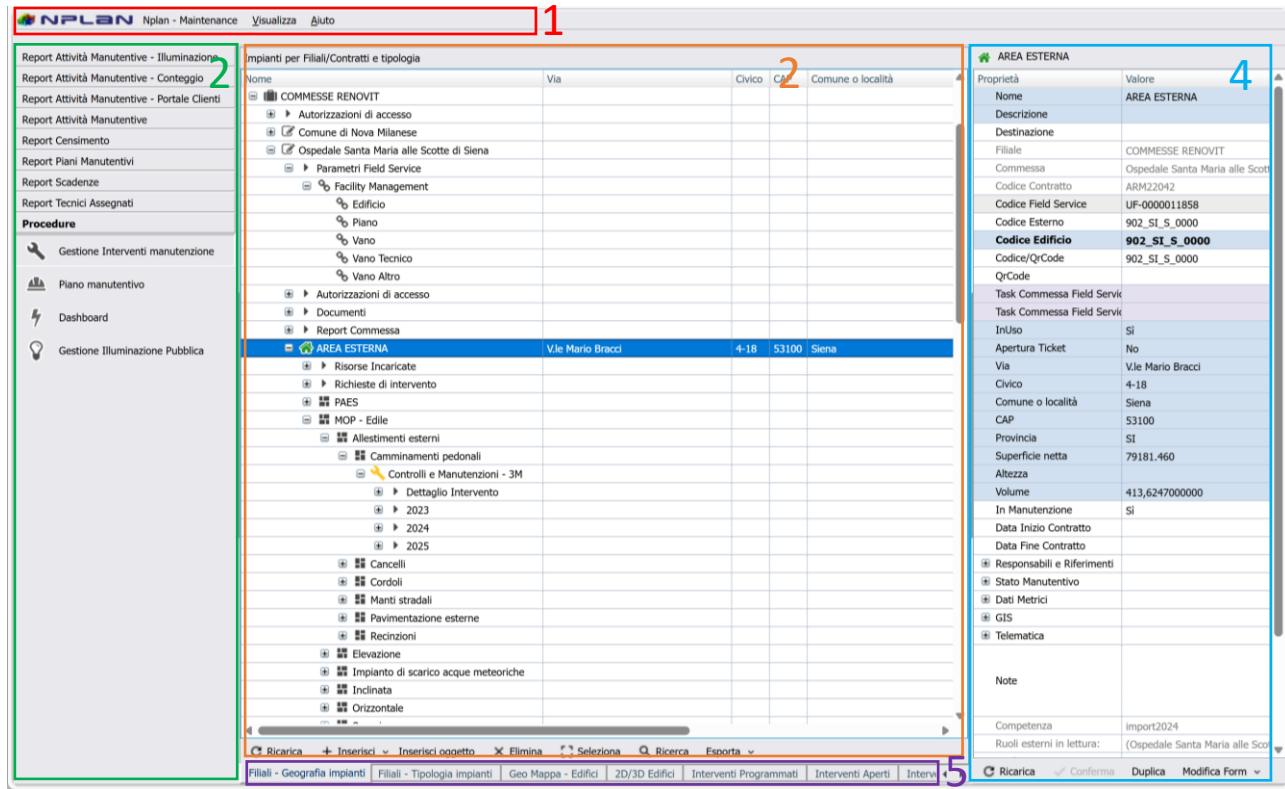
Se l'utente è abilitato a più di un modulo, dalla tendina sarà possibile scegliere in quale dei moduli disponibili si desidera entrare.

NB: Ci sono 3 ambienti distinti e indipendenti:

1. TEST: <https://nplan-renovit.nuovibusiness.it/csp/test/netplan.login.csp>
2. QUALITY: <https://nplan-renovit.nuovibusiness.it/csp/quality/netplan.login.csp>
3. PRODUZIONE: <https://nplan-renovit.nuovibusiness.it/csp/nplan/netplan.login.csp>



L'interfaccia di NPLAN WEB



The screenshot illustrates the NPLAN WEB interface structure:

- 1** Top navigation bar: NPLAN Nplan - Maintenance Visualizza Aiuto
- 2** Left sidebar menu:
 - Report Attività Manutentive - Illuminazione
 - Report Attività Manutentive - Conteggio
 - Report Attività Manutentive - Portale Clienti
 - Report Attività Manutentive
 - Report Censimenti
 - Report Piani Manutentivi
 - Report Scadenze
 - Report Tecnici Assegnati
 - Procedure**
 - Gestione Interventi manutenzione
 - Piano manutentivo
 - Dashboard
 - Gestione Illuminazione Pubblica
- 3** Main content area (Tree View):
 - Impianti per Filiali/Contratti e tipologia
 - COMMESSE RENOVIT
 - AutORIZZAZIONI di accesso
 - Comune di Nova Milanese
 - Ospedale Santa Maria alle Scotte di Siena
 - Parametri Field Service
 - Facility Management
 - Edificio
 - Piano
 - Vano
 - Vano Tecnico
 - Vano Altro
 - Autorizzazioni di accesso
 - Documenti
 - Report Commessa
 - AREA ESTERNA
 - V.le Mario Bracci
 - 4-18
 - 53100 Siena
- 4** Right sidebar (Area Esterna details):

Proprietà	Valore
Nome	AREA ESTERNA
Destinazione	
Filiale	COMMESSE RENOVIT
Comessa	Ospedale Santa Maria alle Scotte
Codice Contratto	ARM22042
Codice Field Service	UF_0000011858
Codice Esterno	902_SI_5_0000
Codice Edificio	902_SI_5_0000
Codice/QrCode	902_SI_5_0000
QrCode	
Task Commessa Field Servic	
Task Commessa Field Servic	
InUso	Si
Apertura Ticket	No
Via	V.le Mario Bracci
Civico	4-18
Comune o località	Siena
CAP	53100
Provincia	SI
Superficie netta	79181.460
Altezza	
Volume	413,6247000000
In Manutenzione	Si
Data Inizio Contratto	
Data Fine Contratto	
Responsabili e Riferimenti	
Stato Manutentivo	
Dati Metrici	
GIS	
Telemetria	
Note	
Competenza	import2024
Ruoli esterni in lettura:	(Ospedale Santa Maria alle Scotte)
- 5** Bottom navigation bar:
 - Ricarica
 - Inserisci
 - Inserisci pacchetto
 - Elimina
 - Selezione
 - Ricerca
 - Esporta

L'interfaccia WEB di NPLAN è così strutturata e organizzata:

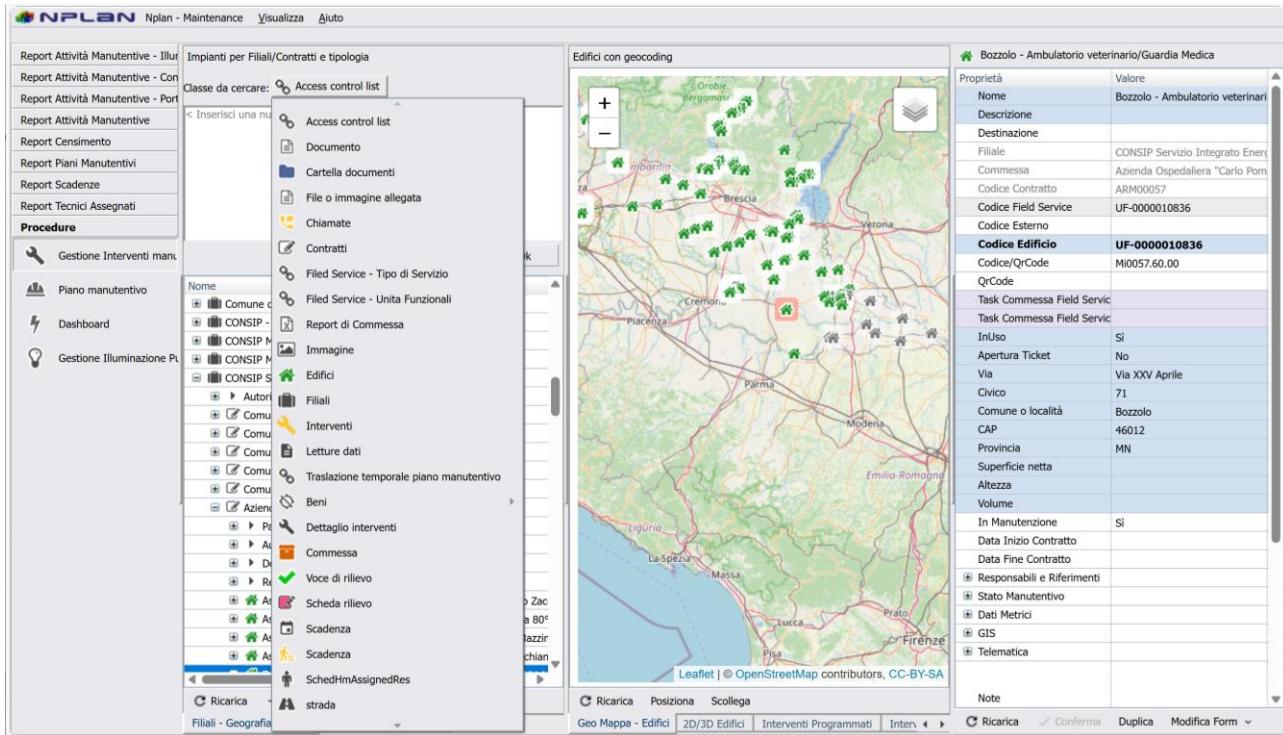
- 1) Menu a tendina: cambio modulo, cambio password, visualizzazione, aiuto, etc.
- 2) Barra degli applicativi: applicazioni, report, tabelle, etc.
- 3) Viste del browser e/o griglie: visualizzazione dei dati in griglia e/o albero e/o mappa e/o ...
- 4) Maschera dell'inspector; maschere per l'inserimento e modifica dei dati
- 5) Viste (griglie – tree – mappe – etc.): tab delle viste disponibili nella applicazione.

In NPLAN le viste sono sincronizzate quindi selezionando uno o più oggetti in un albero è possibile vederli evidenziati sulla mappa o un una griglia semplicemente passando da una vista all'altra.



Le Funzioni di base

Le funzioni e l'operatività di NPLAN sono comuni a tutti i moduli. Questo rende facile e veloce l'apprendimento.



Esempio di modalità in doppio browser con ricerca sulla vista ad albero e vista geografica sincronizzata.



Viste Sincronizzate di NPLAN e Doppio Browser

In NPLAN le viste sono possono essere sincronizzate. Selezionando un oggetto in una vista questo verrà evidenziato che passando ad altre viste dove l'oggetto è presente.

Questa funzione risulta particolarmente comoda quando si abilita il doppio browser. In questa modalità NPLAN divide in due la parte centrale e rende disponibili alcune finestre a destra e altre a sinistra.

Report Attività Manutentive - Illuminazione

Report Attività Manutentive - Com

Report Attività Manutentive - Port

Report Attività Manutentive

Report Censimento

Report Piani Manutentivi

Report Scadenze

Report Tecnici Assegnati

Procedure

Gestione Interventi manutentivi

Piano manutentivo

Dashboard

Gestione Illuminazione Pubblica

Impianti per Filiali/Contratti e tipologia

Nome: Bozzolo - Ambulatorio veterinario/Guardia Medica

Via: Via XXV Aprile

Edifici con geocoding

Bozzolo - Ambulatorio veterinario/Guardia Medica

Proprietà: Bozzolo - Ambulatorio veterinario

Valore: CONSID Servizio Integrato Energia

Destinazione: Azienda Ospedaliera "Carlo Poma"

Filiale: CONSID Servizio Integrato Energia

Comessa: Azienda Ospedaliera "Carlo Poma"

Codice Contratto: ARM0005

Codice Field Service: UF-0000010836

Codice Esterno: MI0057.60.00

Code Edificio: UF-0000010836

Task Commessa Field Service

Task Commessa Field Service

InUso: Si

Apertura Ticket: No

Via: Via XXV Aprile

Civico: 71

Comune o località: Bozzolo

CAP: 46012

Provincia: MN

Superficie netta:

Altezza:

Volume:

In Manutenzione: Si

Data Inizio Contratto:

Data Fine Contratto:

Responsabili e Riferimenti:

Stato Manutentivo:

Ricerca | Inserisci | Inserisci oggetto | Elimina | Selezione | Ricerca | Filiali - Geografia impianti | Filiali - Tipologia impianti | Ricarica | Posiziona | Collega | Geo Mappa - Edifici | 2D/3D Edifici | Ir | Ricarica | Conferma | Duplica | Modifica Form |

Dal menù a tendina “Visualizza” è possibile attivare e disattivare il doppio browser. Inoltre è possibile anche accendere e spegnere la visualizzazione del pannello della Barra degli applicativi e la Maschera dell’Inspector per avere più spazio per la doppia vista se necessario.

Report Attività Manutentive - Illuminazione

Report Attività Manutentive - Com

Report Attività Manutentive - Port

Report Attività Manutentive

Report Censimento

Report Piani Manutentivi

Report Scadenze

Report Tecnici Assegnati

Procedure

Gestione Interventi manutentivi

Piano manutentivo

Dashboard

Gestione Illuminazione Pubblica

Impianti per Filiali/Contratti e tipologia

Nome: Asola - Dialisi

Via: Fulvio Zacchi

Edifici con geocoding

Asola - Dialisi

Proprietà: Asola - Dialisi

Valore: CONSID Servizio Integrato Energia

Destinazione: Azienda Ospedaliera "Carlo Poma"

Filiale: CONSID Servizio Integrato Energia

Comessa: Azienda Ospedaliera "Carlo Poma"

Codice Contratto: ARM0005703100

Codice Esterno: MI0057.31.00

Code Edificio: ARM0005703100

Task Commessa Field Service

Task Commessa Field Service

InUso: Si

Apertura Ticket: No

Via: Fulvio Zacchi

Civico: 2

Comune o località: Asola

CAP: 46041

Provincia: MN

Superficie netta:

Altezza:

Volume:

In Manutenzione: Si

Data Inizio Contratto:

Ricerca | Inserisci | Inserisci oggetto | Elimina | Selezione | Ricerca | Filiali - Geografia impianti | Filiali - Tipologia impianti | Ricarica | Posiziona | Collega | Geo Mappa - Edifici | 2D/3D Edifici | Interventi Programma | Ir | Ricarica | Conferma | Duplica | Modifica Form |

Qui è possibile notare come più oggetti selezionati in una vista vengano evidenziati nell’altra.



Le Ricerche in NPLAN

Le ricerche in Nplan sono disponibili pressoché in ogni vista. Attivabili e disattivabili con il pulsante "Ricerca" nella barra degli strumenti in basso. Nel caso delle viste ad albero che mostrano più tipologie di oggetti è possibile specificare prima che tipo di oggetto si cerca e poi quale campo.

Proprietà	Valore
Nome	Asola - Dialisi
Descrizione	
Destinazione	
Filiale	CONSIP Servizio Integrato Energia 2
Commissa	Azienda Ospedaliera "Carlo Poma" - Presidi
Codice Contratto	ARM00057
Codice Field Service	ARM0005703100
Codice Esterno	
Codice Edificio	ARM0005703100
Codice/QrCode	MI0057.31.00
QrCode	
Task Commissa Field Service - Code	
Task Commissa Field Service - Nome	
InUso	Si
Apertura Ticket	No
Via	Fulvio Zacchi
Civico	2
Comune o località	Asola
CAP	46041
Provincia	MN
Superficie netta	
Altezza	

È possibile scegliere su quale oggetto fare la ricerca; in base all'oggetto posso selezionare su quale campo ricercare e quali condizioni impastare. È possibile aggiungere più condizioni come nei filtri e ricerche di Excel.

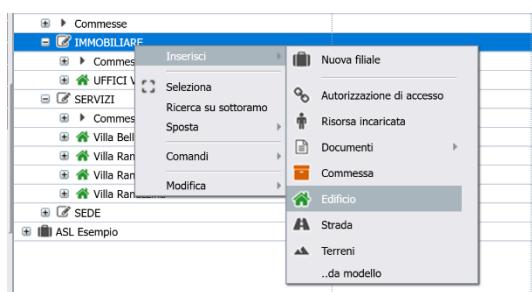
Le ricerche possono anche essere salvate e richiamate.

Proprietà	Valore
Nome	Asola - Dialisi
Descrizione	
Destinazione	
Filiale	CONSIP Servizio Integrato Energia 2
Commissa	Azienda Ospedaliera "Carlo Poma" - Presidi
Codice Contratto	ARM00057
Codice Field Service	ARM0005703100
Codice Esterno	
Codice Edificio	ARM0005703100
Codice/QrCode	MI0057.31.00
QrCode	
Task Commissa Field Service - Code	
Task Commissa Field Service - Nome	
InUso	Si
Apertura Ticket	No
Via	Fulvio Zacchi
Civico	2
Comune o località	Asola
CAP	46041



Inserimento di oggetti nell'albero

L'inserimento di oggetti è un'operazione molto semplice. Basta fare click con il tasto destro su un oggetto precedentemente selezionato e cliccare "inserisci" nel menù contestuale. Nplan proporrà l'inserimento degli oggetti previsti/possibili a quel livello.

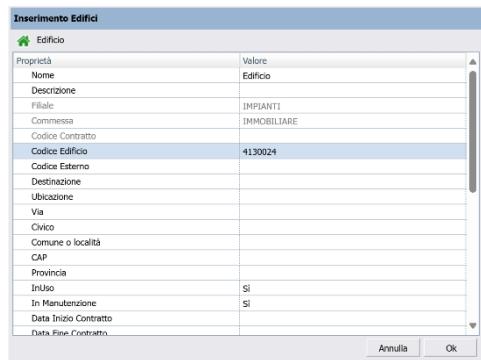


In questo caso, selezionato il Contatto "IMMOBILIARE" è possibile inserire Autorizzazioni di accesso; Risorse incaricate; Documenti; Commesse; Edifici; Strade; Terreni od oggetti da modello (se previsti).

I documenti, le cartelle di documenti e le scadenze in Nplan sono inseribili praticamente ovunque fornendo così funzionalità di documentale a qualsiasi livello.

Una volta cliccato sull'oggetto che si desidera inserire apparirà una maschera pop-up in cui inserire tutti i dati specifici dell'oggetto stesso.

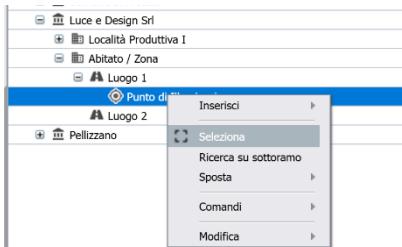
Cliccando quindi su OK la maschera si chiuderà completando l'inserimento. Se si clicca annulla l'oggetto verrà inserito comunque ma senza compilare i campi. In ogni modo i campi saranno compilabili/modificabili anche successivamente tramite la maschera dell'inspector sulla destra di NPLAN.



Funzionalità di selezione e copia/incolla

In NPLAN, ogni oggetto all'interno di una vista ad albero può essere copiato e incollato o spostato da un punto all'altro esattamente come i file e le cartelle di Windows.

Un oggetto può essere "selezionato" e "spostato" o "copiato" all'interno dell'albero della vista oppure anche "selezionato" e "posizionato" in un'altra vista ad albero (tipologica) o geografica (mappa).

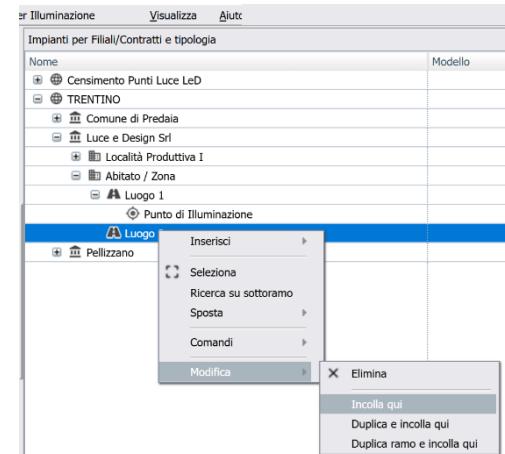


Per spostare o copiare un oggetto si parte cliccando con il tasto destro e cliccando su "**Selezione**" una volta fatto ciò ci si sposta dove si desidera spostare o copiare l'oggetto.

ES: In questo caso vediamo lo spostamento di un "punto di illuminazione" da una strada ad un'altra, quindi da "Luogo 1" a "Luogo 2".



Una volta posizionati sul punto di destinazione va selezionato l'oggetto padre sotto al quale si vuol posizionare il punto (Luogo 2) e sui si fa click con il tasto destro. Le opzioni disponibili sotto la voce **“Modifica”** saranno quindi; **“Incolla qui”** che produrrà lo spostamento; **“Duplica e incolla qui”** Che creerà una copia dell'punto luce nel punto desiderato; **“Duplica ramo e incolla qui”** che copierà oltre al punto luce anche tutti i suoi sotto oggetti (es: apparecchi illuminanti, documenti, cartelle di documenti, etc.). Il comando **“Elimina”** è invece riferito all'oggetto padre, in questo caso **“Luogo 2”**. Questa modalità operativa è valida per tutti gli oggetti in tutte le viste ad albero. Ovviamente gli oggetti devono rispettare la gerarchia prevista. Per esempio è possibile copiare un punto luce sotto un Luogo ma non il contrario.





Funzionalità di posizionamento in mappa e localizzazione geografica

Per posizionare un oggetto sulla mappa è necessario che per quell'oggetto sia previsto / possibile il posizionamento. Gli Edifici, i punti di illuminazione e i quadri per esempio sono posizionabili in mappa.

Per poter posizionare un edificio è utile abilitare il **doppio browser**, come già visto dal menu a tendina **“Visualizza”** e selezionando la voce **“Doppio browser”**.

In questa schermata abbiamo la vista ad albero “Filiali – Geografia Impianti” sulla sinistra e la Vista “Geo Mappa” sulla destra. Selezionando l’oggetto da posizionare “Edificio test” a SX, clicco su **“Posiziona”** sotto la vista “Geo Mappa” a DX.

Appena cliccato **“Posiziona”** apparirà l’oggetto sulla mappa e sarà possibile spostarlo uno punto desiderato semplicemente trascinandolo nella mappa. Per un posizionamento preciso è possibile zoomare a piacere e anche cambiare il livello della mappa scegliendo tra quelli disponibili nell’icona in alto a destra.

Qualsiasi oggetto in mappa può essere riposizionato (selezionandolo e cliccando su **“posiziona”**), oppure scollegato (selezionando e premendo **“scollega”**).

La mappa al bisogno può essere ricaricata con il pulsante **“Ricarica”** per forzare la visualizzazione di eventi elementi aggiunti o mancanti.



Personalizzazione delle griglie

Nplan permette di personalizzare le colonne delle viste sia ad albero che a griglia e di posizionare a piacere le colonne. Sulle colonne è poi possibile fare ordinamenti crescenti e decrescenti.

Per fare ciò è sufficiente fare click con il tasto destro sulle intestazioni di colonna della vista e cliccare su **“Modifica colonne”**.

Proprietà	Valore
Nome	Edificio test
Descrizione	TEST
Filiale	TEST
Commissa	Contratto test
Codice Contratto	M10000.00
Codice Field Service	
Codice Edificio	MI0000.01.00
Via	
Civico	
Comune o località	
CAP	
Provincia	
Superficie netta	

Apparirà una finestra pop-up che mostra le colonne disponibili. Una volta selezionate cliccare ok. Le nuove colonne verranno aggiunte in fondo, per posizionarle come desiderato basterà cliccare sulla intestazione di colonna e trascinarla dove desiderato.

Proprietà	Valore
Nome	Edificio test
Descrizione	TEST
Filiale	TEST
Commissa	Contratto test
Codice Contratto	M10000.00
Codice Field Service	
Codice Edificio	MI0000.01.00
Via	
Civico	
Comune o località	
CAP	
Provincia	
Superficie netta	
Altezza	
Volume	
InUso	Si
In Manutenzione	Si
Destinazione	
Data Inizio Contratto	
Data Fine Contratto	
Responsabili e Riferim	

Cliccando sulle intestazioni sarà possibile ottenere l'ordinamento crescente e decrescente.

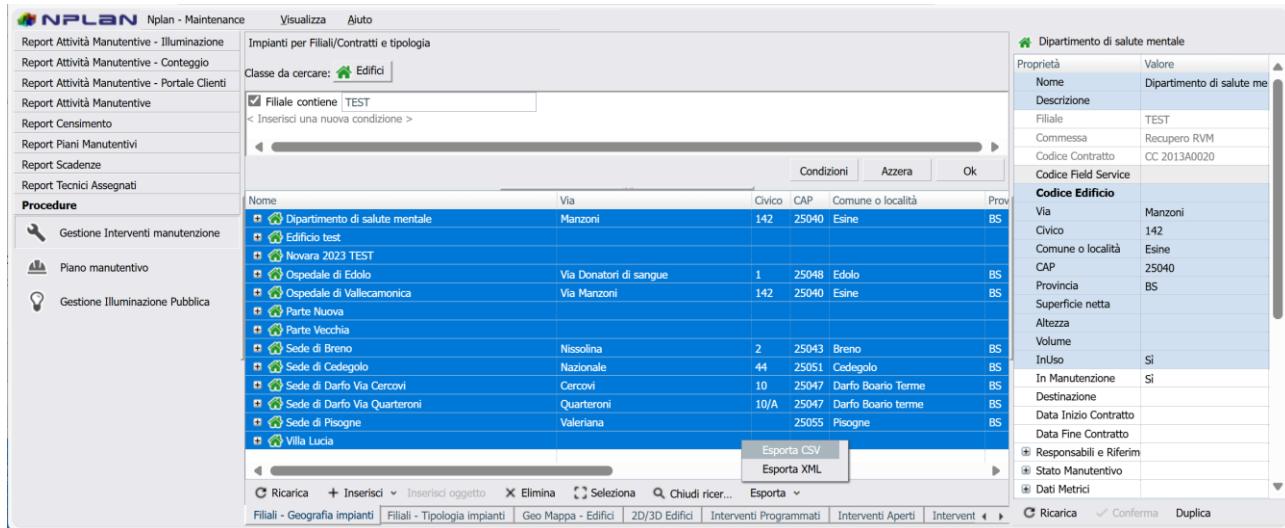


Esportazione dei dati

In Nplan è possibile ottenere export in due modalità:

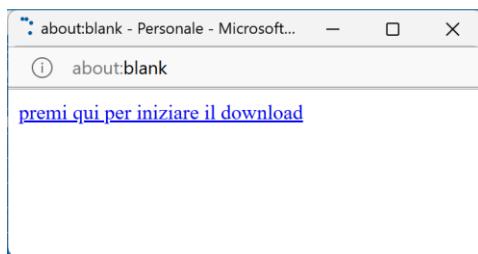
- 1) Direttamente da una vista griglia e/o una ricerca come export CSV
- 2) Da una procedura di export creata come report.

Nel primo caso la modalità è molto semplice e interattiva e può essere gestita dall'utente nel secondo caso si possono avere export molto più sofisticati ma devono essere prodotti ad hoc come e messi a disposizione dell'utente come report.



Nome	Via	Civico	CAP	Comune o località	Prov
Dipartimento di salute mentale	Manzoni	142	25040	Esine	BS
Edificio test					
Novara 2023 TEST					
Ospedale di Edolo	Via Donatori di sangue	1	25048	Edolo	BS
Ospedale di Vallecamonica	Via Manzoni	142	25040	Esine	BS
Parte Nuova					
Parte Vecchia					
Sede di Breno	Nissolina	2	25043	Breno	BS
Sede di Cedegolo	Nazionale	44	25051	Cedegolo	BS
Sede di Darfo Via Cercovi	Cercovi	10	25047	Darfo Boario Terme	BS
Sede di Darfo Via Quarteroni	Quarteroni	10/A	25047	Darfo Boario Terme	BS
Sede di Pisogne	Valeriana		25055	Pisogne	BS
Villa Lucia					

Una volta effettuata la ricerca basterà selezionare le righe del risultato e poi premere su "Esporta". È possibile selezionare tra i formati XVL e CSV. Tramite apposta finestra di dialogo è possibile scaricare il file sul proprio PC.

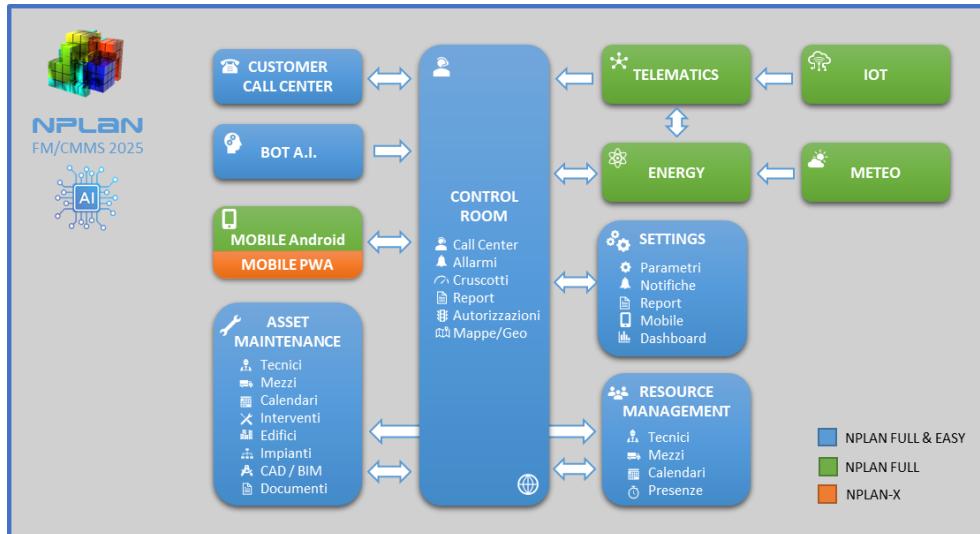


NB: La finestra del download dipende dal browser in uso.



I Moduli di NPLAN

NPLAN offre differenti moduli operativi, una Progressive Web App (PWA) compatibile con tutti i dispositivi mobile Android e iOS (senza la necessità di installare nulla dagli App store) e una APP Android con funzionalità off-line.



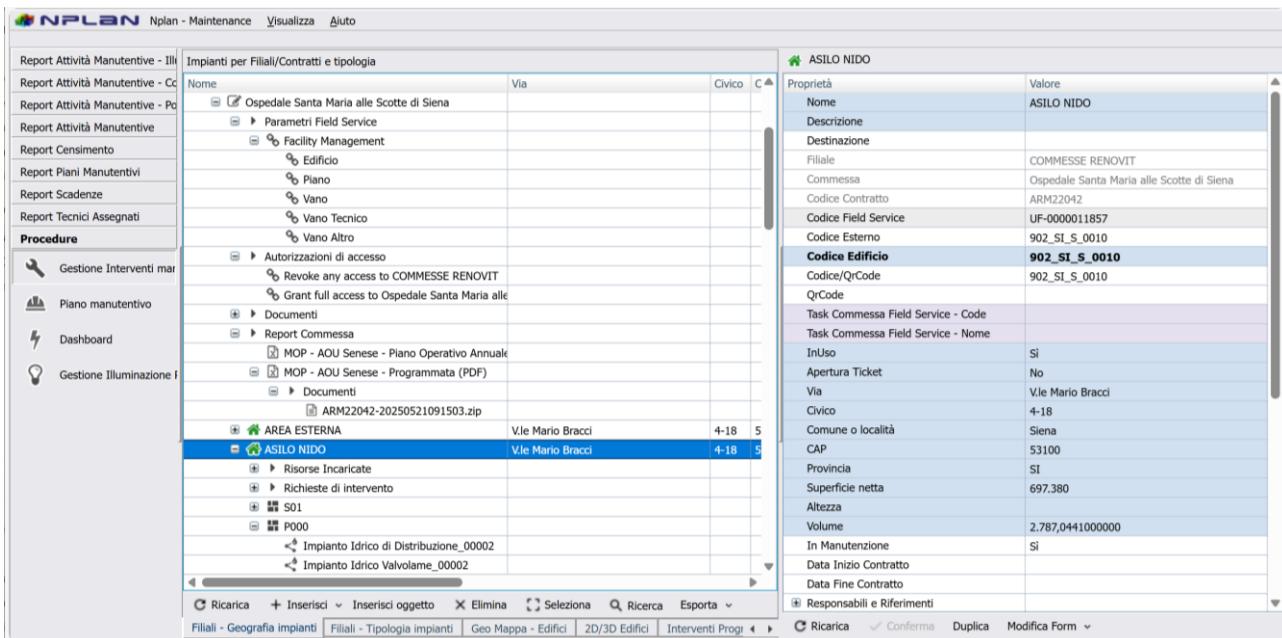
1. **Nplan - Control Room (Easy/Full):** nella control room è possibile monitorare tutte le attività sia si manutenzione programmata che a guasto e volendo utilizzare le funzioni di Call Center
2. **Nplan - Maintenance (Easy/Full):** in questo modulo è possibile impostare e gestire le attività di manutenzione programmata.
3. **Nplan - Resource Management (Easy/Full):** In questo modulo si gestiscono i tecnici manutentori
4. **Nplan - Settings (Easy/Full):** in questo modulo è possibile configurare e impostare tutti i parametri e le funzioni (report, tabelle di lookup, etc.) che gli utenti troveranno nei vari moduli.
5. **NPLAN-X (Easy/Full):** è lo strumento mobile che viene utilizzato sia per le operazioni di censimento e le attività manutentive sia per il monitoraggio e la consultazione dei dati.
6. **Nplan - Customer Call Center (Full):** è il portale di accesso per i clienti a cui si erogano i servizi (Global Service, manutenzioni, Ticketing, pulizie, etc.). Qui i clienti possono tenere monitorate tutte le attività, inserire ticket autonomamente, stampare i report di propria competenza, autorizzare gli interventi extra-canone, etc.
7. **Nplan - Energy Systems (Full):** Modulo dedicato alla fornitura calore, ai bilanci energetici e alla certificazione ISO 50001
8. **Nplan - Meteo (Full):** Modulo dedicato alla raccolta e al monitoraggio dei gradi giorno per i bilanci energetici-
9. **APP Android (Full):** applicazione lato tecnico con funzionalità off-line.-
10. **View Builder (Amministratore):** è il framework di configurazione in cui sono definiti i dei moduli di Nplan stessi.



Maintenance

Quello della Manutenzione è il modulo principale di NPLAN, qui si carica il censimento immobiliare e impiantistico si definiscono le attività di manutenzione programmata da eseguire. della Manutenzione Programmata.

La struttura dati prevede una dividine in FILIALI utile a distinguere una macro divisione per aree aziendali e squadre manutentive indipendenti. Sotto le filiali è possibile inserire i Contratti utili a separare la visibilità per contratto/cliente. All'interno del contratto è possibile inserire Edifici, Impianti e componenti con il livello di dettaglio che si desidera.



Proprietà	Valore
Nome	ASILO NIDO
Descrizione	
Destinazione	
Filiale	COMMESSE RENOVIT
Comessa	Ospedale Santa Maria alle Scotte di Siena
Codice Contratto	ARM22042
Codice Field Service	UF-0000011857
Codice Esterno	902_SI_S_0010
Codice Edificio	902_SI_S_0010
Codice/QRCode	902_SI_S_0010
QRCode	
Task Commessa Field Service - Code	
Task Commessa Field Service - Nome	
InUso	Si
Apertura Ticket	No
Via	V.le Mario Bracci
Civico	4-18
Comune o località	Siena
CAP	53100
Provincia	SI
Superficie netta	697.380
Altezza	
Volume	2.787.0441000000
In Manutenzione	Si
Data Inizio Contratto	
Data Fine Contratto	
Responsabili e Riferimenti	

Per ogni commessa è possibile definire parametri di scambio con gli altri sistemi:

- Parametri Field Service: servono a definire i servizi e le gerarchie di censimento**
- Report di Commessa: servono a definire i report periodici che vengono inviati al Protale Clienti.**

Sono inoltre evidenziati i campi previsti nelle rispettive integrazioni.



Filiali / Contratti e gestione dei permessi di accesso ai dati.

Legato alle Filiali e ai Contratti c'è la gestione dei permessi di accesso ai dati in lettura e in scrittura che vengono definiti nel modulo settings ma che possono anche essere creati e impostati tramite una maschera di creazione guidata delle nuove commesse.

L'impostazione delle Filiali e la relativa gestione dei permessi di accesso ai dati è definito dall'amministratore del sistema (IT)

Impianti per Filiali/Contratti e tipologia		COMMESSE RENOVIT	
Nome	Via	Proprietà	Valore
COMMESSE RENOVIT		Nome	COMMESSE RENOVIT
+ Autorizzazioni di accesso		Code	GLOBAL_RENOVIT
+ Comune di Nova Milanese		Ruoli esterni in lettura:	(COMMESSE RENOVIT)
+ Ospedale Santa Maria alle Scotte di Siena		Ruoli esterni in scrittura:	(COMMESSE RENOVIT)
+ Autorizzazioni di accesso			
+ Documenti			
+ Report Commessa			
AREA ESTERNA	V.le Mario Bracci		

Scambio dati con Field Service.

Nella creazione del Contratto invece è possibile stabilire i permessi di accesso e definire le modalità di collegamento e passaggio dei dati con gli altri sistemi aziendali.

Report Attività Manutentive - I		AREA ESTERNA	
Nome	Via	Proprietà	Valore
COMMESSE RENOVIT		Nome	AREA ESTERNA
+ Autorizzazioni di accesso		Descrizione	
+ Comune di Nova Milanese		Destinazione	
+ Ospedale Santa Maria alle Scotte di Siena		Filiale	COMMESSE RENOVIT
+ Parametri Field Service		Comessa	Ospedale Santa Maria alle Scotte di Siena
+ Autorizzazioni di accesso		Codice Contratto	ARM22042
+ Documenti		Codice Field Service	UF-0000011858
+ Report Commessa		Codice Esterno	902_SI_S_0000
AREA ESTERNA	V.le Mario Bracci	Codice Edificio	902_SI_S_0000
+ ASILO NIDO	V.le Mario Bracci	Code/QRCode	902_SI_S_0000
+ CABINA ELETTRICA	V.le Mario Bracci	QRCode	
+ CENTRALE TERMICA	V.le Mario Bracci	Task Commessa Field Service - Code	
+ CENTRO DIREZIONALE	V.le Mario Bracci	Task Commessa Field Service - Nome	
+ DEA	V.le Mario Bracci	InUso	Si
+ GRUPPO ELETTRICO	V.le Mario Bracci	Apertura Ticket	No
+ LOTTO 1	V.le Mario Bracci	Via	V.le Mario Bracci
+ LOTTO 2	V.le Mario Bracci	Civico	4-18
+ LOTTO 3	V.le Mario Bracci	Comune o località	Siena
+ LOTTO 4	V.le Mario Bracci	CAP	53100
+ LOTTO 5	V.le Mario Bracci	Provincia	SI
+ LOTTO DIDATTICO	V.le Mario Bracci	Superficie netta	79181.460
+ PORTINERIA	V.le Mario Bracci	Altezza	
		Volume	413,6247000000
		In Manutenzione	Si
		Ricarica	Conferma
		Duplica	Modifica Form

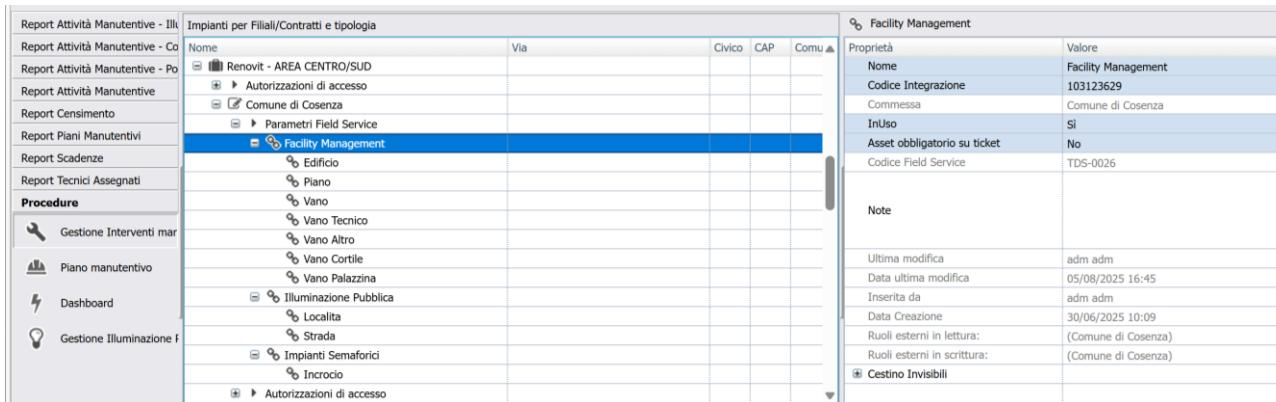
In azzurro sono evidenziati i campi interessati alla integrazione con Field Service. In violetto quelli che nascono in Field Service e che dovranno essere riportati anche in Nplan.



Il particolare vanno impostati:

- **Codice:** Codice della Commessa RENOVIT
- **Invia Anagrafiche a Field Service (Sì/No):** Per inviare l'anagrafica (Edificio-Piano/Vano/Asset) di NPLAN a Field Service
- **Schedulazione Notturna Anagrafiche (Sì/No):** imposta la schedulazione automatica verso Field Service.
- **Data ultimo invio schedulato anagrafiche (Data/Ora):** indica l'ultima sincronizzazione fatta
- **Invio MOP Field Service (Sì/No):** Per inviare o meno le MOP a Field Service
- **Tipo invio Tipologico / Geografico (Sì/No):** Sì invia le MOP raggruppate per tipologia, No invia le MOP dettagliate per posizione.
- **Ultimo invio Schedulato (Data/Ora):** Indica l'ultimo invio fatto a Field Service.
- **Codice Edificio MOP Field Service:** Codice della MOP di Field Service.

Sempre per la gestione dello scambio dati verso Field service, sotto il contratto è possibile definire e dettagliare le tipologie di servizio previste in contratto (facility management; illuminazione pubblica; impianti semaforici; etc.) e il livello di dettaglio di censimento (edificio; piano; vano; località; strada; etc.)



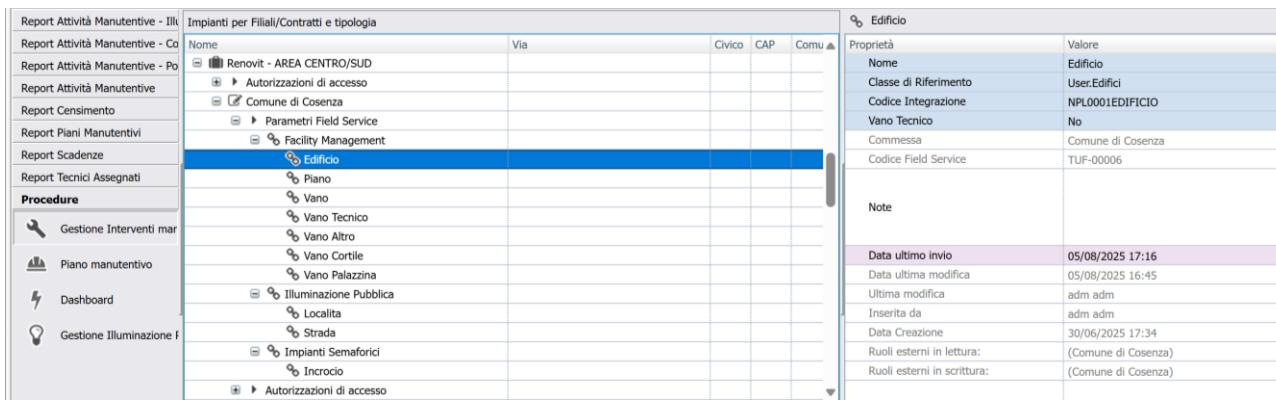
The screenshot shows the NPLAN software interface. On the left, there is a sidebar with various menu items under 'Report Attività Manutentive', 'Procedure', and 'Gestione Interventi mar'. The main area displays a table titled 'Impianti per Filiali/Contratti e tipologia' (Facilities for Branches/Contracts and Type). The table has columns: Nome (Name), Via (Street), Civico (House Number), CAP (Postal Code), and Comu (Community). A specific row for 'Renovit - AREA CENTRO/SUD' is selected, showing a detailed configuration window on the right. This window is titled 'Facility Management' and contains the following data:

Proprietà	Valore
Nome	Facility Management
Codice Integrazione	103123629
Commessa	Comune di Cosenza
InUsa	Sì
Asset obbligatorio su ticket	No
Codice Field Service	TDS-0026

Below this, there is a 'Note' section and a table of last modifications:

Ultima modifica	adm adm
Data ultima modifica	05/06/2025 16:45
Inserita da	adm adm
Data Creazione	30/06/2025 10:09
Ruoli esterni in lettura:	(Comune di Cosenza)
Ruoli esterni in scrittura:	(Comune di Cosenza)
Cestino Invisibili	

Nella maschera del tipo di servizio in azzurro i campi oggetto dell'integrazione.



The screenshot shows the NPLAN software interface. The sidebar and table structure are identical to the previous screenshot. The detailed configuration window on the right is now titled 'Edificio' and contains the following data:

Proprietà	Valore
Nome	Edificio
Classe di Riferimento	User.Edifici
Codice Integrazione	NPL0001EDIFICIO
Vano Tecnico	No
Commessa	Comune di Cosenza
Codice Field Service	TUF-00006

Below this, there is a 'Note' section and a table of last modifications:

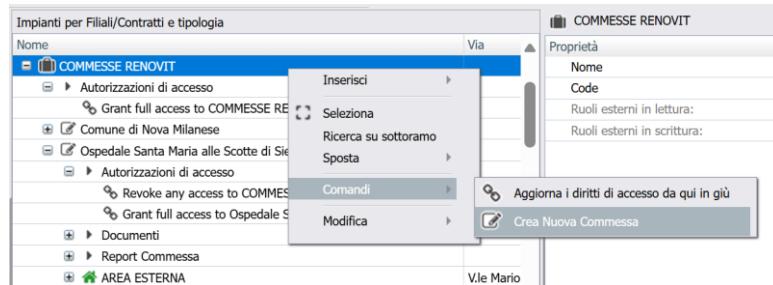
Data ultimo invio	05/06/2025 17:16
Data ultima modifica	05/06/2025 16:45
Ultima modifica	adm adm
Inserita da	adm adm
Data Creazione	30/06/2025 17:34
Ruoli esterni in lettura:	(Comune di Cosenza)
Ruoli esterni in scrittura:	(Comune di Cosenza)

In questa maschera è possibile definire gli oggetti di dettaglio; in azzurro i campi interessati dall'integrazione e in lilla le informazioni sull'ultimo invio a Field Service

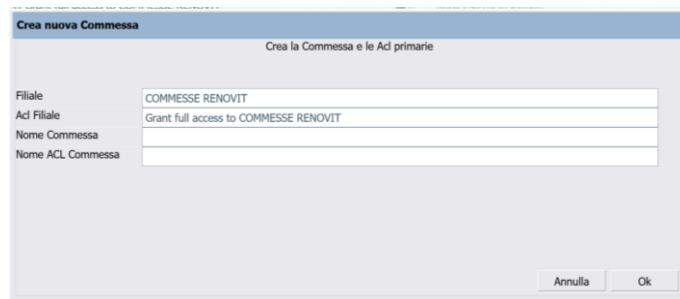


Wizard si creazione di un nuova commessa.

Facendo click con il tasto destro su una Filiale è possibile accedere al comando “Crea nuova commessa”:



Si aprirà una maschera dove sarà possibile dare il nome alla commessa e creare delle ACL specifiche per l'accesso ai dati:



Le ACL potranno poi essere cambiate o impostate selezionando delle ACL già presenti.



Applicazione Gestione interventi di manutenzione:

Nella **Gestione degli interventi di Manutenzione** si carica il censimento immobiliare e impiantistico della vista principale “**Filiali - Geografia Impianti**”.

Qui va Inserito l'**Edificio** con relativi **Piani** e i **Vani**. È possibile inserire anche **Elementi Architettonici, Impianti e Componenti** che sono sottoposti a manutenzione programmata. A ognuno di questi oggetti sarà possibile associare il proprio **Piano di Manutenzione** e generare quindi le **scadenze**. Se non si desidera creare scadenze associate a ogni singolo Item è possibile creare dei raggruppamenti di impianti/componenti dello stesso tipo per piano o per edificio e generare delle scadenze che si riferiscono al gruppo. Questo è possibile grazie alla vista “**Filiali – Tipologia Impianti**”.

Affinché ci possa essere una attribuzione automatica delle attività manutentive è necessario **assegnare dei Tecnici** all’Edificio o al Contratto che abbiamo le **mansioni** previste per il piano manutentivo assegnato agli item (impianti/componenti/elementi). Tramite le mansioni sarà possibile distinguere le manutenzioni Edili da quelle Idrauliche da quelle Elettriche e così via.

**NPLAN**

FM/CMMS SOLUTIONS



Vista Filiali - Geografia Impianti

Come detto è la vista principale in cui si inserisce il censimento.

Vista Filiali - Tipologia impianti

Serve per classificare gli impianti/componenti/elementi e raggrupparli tra loro in modo da applicare la manutenzione al gruppo anziché al singolo item.

Ntree Europa srl

Sede legale: Via Giambologna, 29 – Milano – Sede operativa: Via Marconi, 67 - Pergine Valsugana (TN)
 P.IVA 13395080156 - www.ntree.it - info@ntree.it



Vista Geo Mappa – Edifici

In questa vista è possibile posizionare e visualizzare gli edifici sulla mappa Open Street Map.

ASILO NIDO

Proprietà	Valore
Nome	ASILO NIDO
Descrizione	
Filiale	COMMESSE RENOVIT
Comessa	Ospedale Santa Maria alle Scale
Codice Contratto	ARM22042
Codice Field Service	UF-0000011857
Codice Edificio	902_SI_S_0010
Via	V.le Mario Bracci
Civico	4-18
Comune o località	Siena
CAP	53100
Provincia	SI
Superficie netta	697.380
Altezza	
Volume	2.787.0441000000
InUso	Si
In Manutenzione	Si
Destinazione	
Data Inizio Contratto	
Data Fine Contratto	
<input checked="" type="checkbox"/> Responsabili e Riferimenti	
<input checked="" type="checkbox"/> Stato Manutenzione	
<input checked="" type="checkbox"/> Dati Metrici	
<input checked="" type="checkbox"/> GIS	

Ricarica Posiziona Collega Filiali - Geografia impianti Filiali - Tipologia impianti Geo Mappa - Edifici 2D/3D Edifici Interventi Programmati Interventi Aperti E

NB: Vedi le funzioni di base di Nplan per l'uso del doppio browser per posizionare, collegare e scollegare gli edifici.

Vista 2D/3D Edificio (CAD/BIM)

Questa vista permette di visualizzare la planimetria CAD/BIM e il collegamento con i componenti impiantistici la dove previsto.

CENTRALE IDRICA - 0202

Proprietà	Valore
Nome	CENTRALE IDRICA - 0202
Descriz.	CENTRALE IDRICA - 0202
Code	902_SI_S_0202
Tipo di Locale	
Criticità	Basso
Superficie	8.310
Altezza	2.400
Volume	19.944
Stato m	100095
Occupat	Si
Categor	
Destinazione	Non definita
N. telef	
Dati me	
Mappe	
Note	
Competi	import2024
Ruoli es	(Ospedale Siena)
Ruoli es	(Ospedale Siena)
Inserta	
Data Cr	05/06/2024

Ricarica + Inserisci - Inserisci oggetto X Elimina Filiali - Geografia impianti Filiali - Tipologia impianti Geo Mappa - Edifici 2D/3D Edifici Interventi Programmati Interventi Aperti Interventi Chiusi E

NB: La funzionalità si appoggia a I servizio cloud di AutoDESK



Vista Interventi Programmati

Vista di ricerca sugli interventi programmati

Vista Interventi Aperti

Vista di ricerca sugli interventi Aperti



Vista Interventi Chiusi

Vista di ricerca sugli interventi Chiusi

Vista Elenco Impianti/Beni

NPLAN
Nplan - Maintenance

Visualizza
Aut

edificio contiene asilo
< Inserisci una nuova condizione >

Condizioni
Azzera
Ok

Filiale	Commissa	edificio	Piano	Bene/Virtuale Bene
CONSP	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Locale tecnico
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Linea adduzione
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Gruppo termico
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Generatore di c
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Bruciatore
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Circolatori
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Circolatore sing
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Sistemi di sicure
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Vasi di espansio
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Linee di distribu
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Canna fumaria
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Vaso di espansio
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Vaso di espansio
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Vaso di espansio
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Vaso di espansio
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Valvole di term
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Valvole misurat
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Circolatore gem
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Circolatore gem
	CONSP Servizio Integrato E Comune di Costa Volpino	Asilo Malpensata	No	Circolatore gem

Esporta

2D/3D Edifici
Interventi Programmati
Interventi Aperti
Interventi Chiusi
Elenco Impianti/Beni
Scadenzario Documenti

Duplica
Modifica Form

Proprietà

Nome Locale tecnico Centrale termica

Descrizione

Bene Raggruppamento No

In uso Si

In Manutenzione Si

Replica MOP Field Service Si

Codice Field Service C2145843

Code

N. di matricola

Marca

Modello

Tipo di impianto Locale tecnico

Tipologia bene ...

Quantità 1

Piano manutentivo abilitato No

Piano manutentivo assegnato

Climatizzazione

Anno di costruzione

Data collauda/Installazione

Anni Durata Bene

Stato manutentivo ...

Telematica

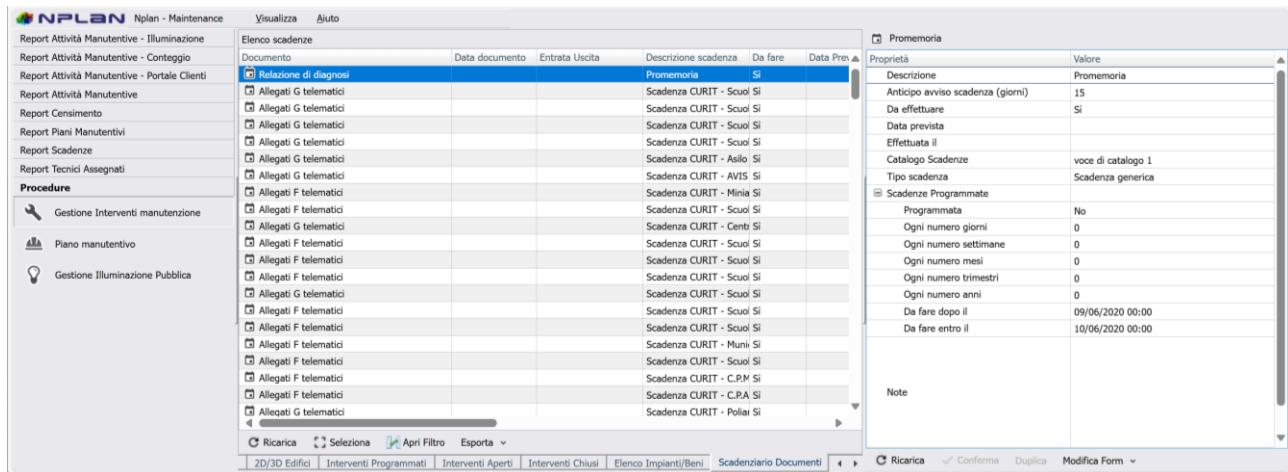
Mappe 2D/3D ACS

Note

Vista di ricerca sugli Impianti / Beni



Vista Scadenziario Documenti

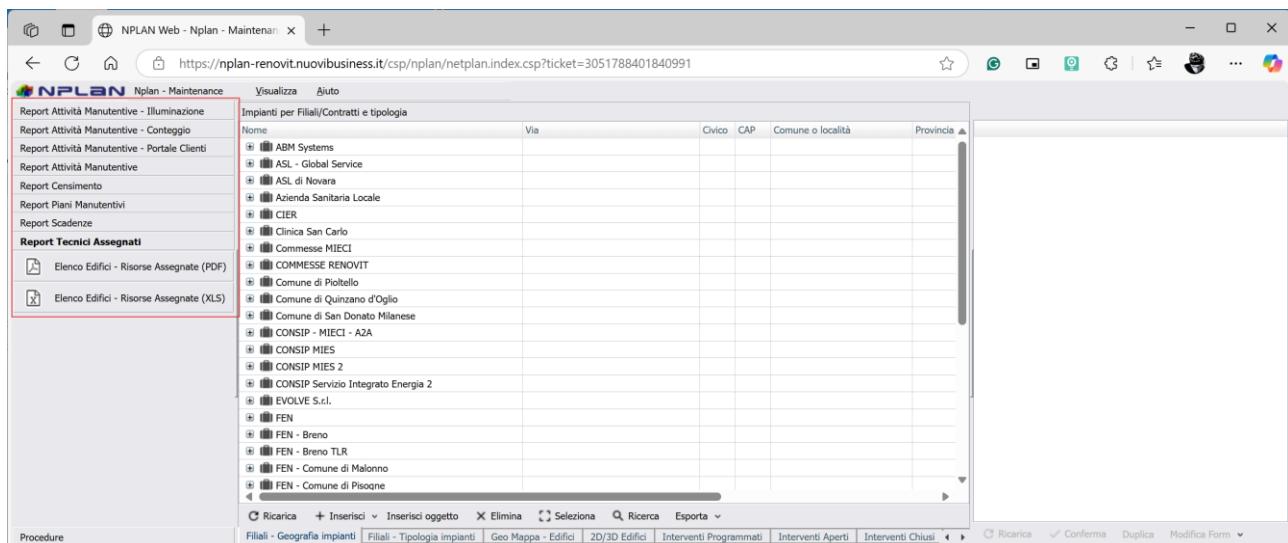


Documento	Data documento	Entrata Uscita	Descrizione scadenza	Da fare	Data Prev.
Relazione di diagnosi			Promemoria	Si	
Allegati G telematici			Scadenza CURIT - Scuol Si		
Allegati G telematici			Scadenza CURIT - Scuol Si		
Allegati G telematici			Scadenza CURIT - Scuol Si		
Allegati G telematici			Scadenza CURIT - Scuol Si		
Allegati G telematici			Scadenza CURIT - Asilo Si		
Allegati G telematici			Scadenza CURIT - AVIS Si		
Allegati F telematici			Scadenza CURIT - Minis Si		
Allegati F telematici			Scadenza CURIT - Scuol Si		
Allegati F telematici			Scadenza CURIT - Cent Si		
Allegati F telematici			Scadenza CURIT - Scuol Si		
Allegati F telematici			Scadenza CURIT - Scuol Si		
Allegati F telematici			Scadenza CURIT - Scuol Si		
Allegati F telematici			Scadenza CURIT - Scuol Si		
Allegati F telematici			Scadenza CURIT - Scuol Si		
Allegati F telematici			Scadenza CURIT - Scuol Si		
Allegati F telematici			Scadenza CURIT - Scuol Si		
Allegati F telematici			Scadenza CURIT - C.P.N Si		
Allegati F telematici			Scadenza CURIT - C.P.A Si		
Allegati G telematici			Scadenza CURIT - Polaris Si		

Vista delle scadenze assegnate a documenti o item

Report del Modulo Manutenzione

Nplan possiede una ricchissima sezione della reportistica organizzata per Area/Argomento ognuna delle quali contiene report con output in formato PDF o Excel per le più disparate esigenze.



Nome	Via	Civico	CAP	Comune o località	Provincia
ABM Systems					
ASL - Global Service					
ASL di Novara					
Azienda Sanitaria Locale					
CIER					
Clinica San Carlo					
Commesse MIECI					
COMMESSE RENOVIT					
Comune di Pioltello					
Comune di Quinzano d'Oglio					
Comune di San Donato Milanese					
CONSIPI - MIECI - A2A					
CONSIPI MIES					
CONSIPI MIES 2					
CONSIPI Servizio Integrato Energia 2					
EVOLVE S.r.l.					
FEN					
FEN - Breno					
FEN - Breno TLR					
FEN - Comune di Malonno					
FEN - Comune di Pisogne					



Applicazione Piani Manutentivi

In questa applicazione è possibile andare a definire i **Piani Manutentivi** intesi come insieme degli **Interventi** con determinate frequenze, dettagli sulle operazioni da svolgere e relative scadenze. Ogni intervento può prevedere una determinata **Mansione** intesa come specializzazione del tecnico manutentore che la dovrà eseguire.

Oltre ai piani manutentivi è possibile definire dei **Modelli di Impianto** che prevedano già l'Impianto/componente con piano manutentivo preassegnato.

Nome	Data inizio periodo	Data fine periodo	Progr
NOVA MILANESE			
Grande Ospedale Metropolitano "Bianchi Melacrino Morelli"			
PRO BRIXIA - Azienda Speciale CCIAA Brescia			
RSA CASA SERENITÀ LOREVE			
Comune di San Donato Milanese			
Ospedale San Carlo			
GENERICO			
ANTILEGIONELLA SERBATOI	13/03/2025 00:00	14/03/2035 00:00	

Controlli e Manutenzioni - Mensile

Dettagli intervento	
Verifica consumi prodotti antilegionella ed eventuale reintegro	
Controlli e Manutenzioni - Mensile	13/03/2025 00:00 14/04/2025 00:00
Controlli e Manutenzioni - Mensile	13/04/2025 00:00 14/05/2025 00:00
Controlli e Manutenzioni - Mensile	13/05/2025 00:00 14/06/2025 00:00
Controlli e Manutenzioni - Mensile	13/06/2025 00:00 14/07/2025 00:00
Controlli e Manutenzioni - Mensile	13/07/2025 00:00 14/08/2025 00:00
Controlli e Manutenzioni - Mensile	13/08/2025 00:00 14/09/2025 00:00
Controlli e Manutenzioni - Mensile	13/09/2025 00:00 14/10/2025 00:00
Controlli e Manutenzioni - Mensile	13/10/2025 00:00 14/11/2025 00:00
Controlli e Manutenzioni - Mensile	13/11/2025 00:00 14/12/2025 00:00
Controlli e Manutenzioni - Mensile	13/12/2025 00:00 14/01/2026 00:00
Controlli e Manutenzioni - Mensile	13/01/2026 00:00 14/02/2026 00:00

NB: ad un impianto / componente / elemento può essere assegnato un solo piano manutentivo per cui il piano deve contenere tutti gli interventi necessari per la manutenzione raggruppati per periodicità.

Piano Manutentivo

Nome	Data inizio periodo	Data fine periodo	Progr
PANNELLI FOTOVOLTAICI	13/03/2025 00:00	14/03/2035 00:00	
Controlli e Manutenzioni - Annuale			
Dettagli intervento			
Pulizia della superficie dei moduli fo			
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2025 00:00	14/03/2026 00:00	
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2026 00:00	14/03/2027 00:00	1
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2027 00:00	14/03/2028 00:00	2
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2028 00:00	14/03/2029 00:00	3

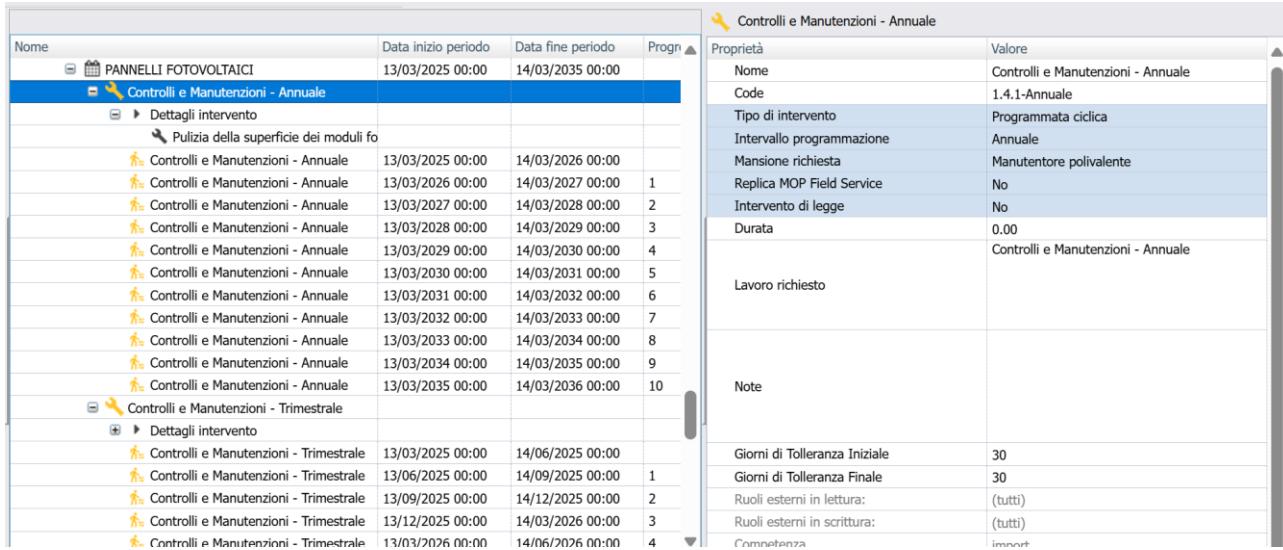
PANNELLI FOTOVOLTAICI

Proprietà	Valore
Nome	PANNELLI FOTOVOLTAICI
Code	1.4.1
Data inizio esempio	13/03/2025 00:00
Data fine esempio	14/03/2035 00:00
Competenza	import
Ruoli esterni in lettura:	(tutti)
Ruoli esterni in scrittura:	(tutti)

Il piano manutentivo può essere organizzato in cartelle e sottocartelle a piacere. Deve avere un nome e un codice (facoltativo) oltre a un periodo con data di inizio e data di fine del contratto. Il periodo non è vincolante in quanto poi potrà essere traslato avanti o in dietro in base al periodo di cui si desidera generare le scadenze sugli oggetti a cui verrà applicato.



Interventi

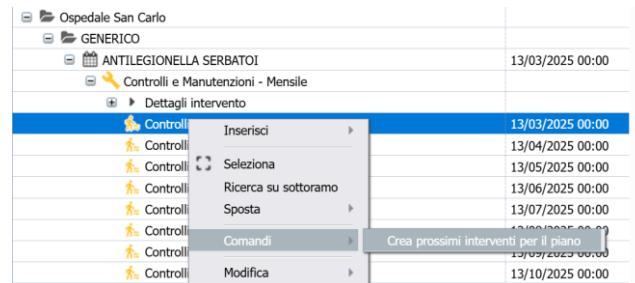


Nome	Data inizio periodo	Data fine periodo	Progr.
PANNELLI FOTOVOLTAICI	13/03/2025 00:00	14/03/2035 00:00	
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2025 00:00	14/03/2026 00:00	
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2026 00:00	14/03/2027 00:00	1
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2027 00:00	14/03/2028 00:00	2
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2028 00:00	14/03/2029 00:00	3
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2029 00:00	14/03/2030 00:00	4
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2030 00:00	14/03/2031 00:00	5
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2031 00:00	14/03/2032 00:00	6
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2032 00:00	14/03/2033 00:00	7
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2033 00:00	14/03/2034 00:00	8
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2034 00:00	14/03/2035 00:00	9
Controlli e Manutenzioni - Annuale	13/03/2035 00:00	14/03/2036 00:00	10
Controlli e Manutenzioni - Trimestrale	13/03/2025 00:00	14/06/2025 00:00	
Controlli e Manutenzioni - Trimestrale	13/06/2025 00:00	14/09/2025 00:00	1
Controlli e Manutenzioni - Trimestrale	13/09/2025 00:00	14/12/2025 00:00	2
Controlli e Manutenzioni - Trimestrale	13/12/2025 00:00	14/03/2026 00:00	3
Controlli e Manutenzioni - Trimestrale	13/03/2026 00:00	14/06/2026 00:00	4

Ogni intervento può essere dettagliato con: Nome (testo); codice (testo facoltativo); Tipo di intervento (che indica la modalità di programmazione/ripetizione); Frequenza (ogni quanto deve essere fatta); Mansione richiesta (che deve coincidere con il tipo di tecnico previsto); Replica MOP su Field Service (Sì/No); Intervento di Legge (Sì/No); Durata (minuti); Lavoro richiesto (campo descrittivo); Note (campo descrittivo non esposto nei report); Giorni di tolleranza iniziale (gg); Giorni di tolleranza Finale (gg).

I **dettagli d'intervento** sono facoltativi e possono essere più di uno per ogni intervento. Servono a indicare con precisione l'elenco di cose da fare per il Tecnico.

Delle **scadenze** viene creata solo la prima. Deve essere poi lanciato il comando con il tasto DX sull'oggetto scadenza per generare le altre in base alla dell'intervento e al periodo impostato sul piano manutentivo.





Vista Modelli di Impianto

In questa vista è possibile **pre-configurare interi rami di albero** a partire del Edificio comprese porzioni di edificio (piani e vani), cartelle di documenti e documenti, autorizzazioni di accesso fino a elementi architettonici – impianti – componenti con già preassegnati i relativi piani manutentivi.

Questo permette inserimenti da modello veloci risultando molto utile la dove le casistiche sono ripetitive.

I modelli di impianto creati qui possono essere richiamati e inseriti nel applicazione “Gestione interventi di manutenzione” dall'apposito menù contestuale:



Generazione scadenze MOP

Per poter generare le scadenze della **Manutenzione Ordinaria Programmata** sarà necessario aver completato:

- 1) **Censimento** delle consistenze Immobiliari e impiantistiche.
- 2) Creazione dei **piani manutentivi** con relativi interventi
- 3) Inserimento delle **risorse** (tecnici) nel modulo Resource Management.

Una volta predisposto Censimento, Piani e Tecnici nella applicazione Gestione Manutenzione programmata potremmo andare a inserire i tecnici con la relativa mansione:

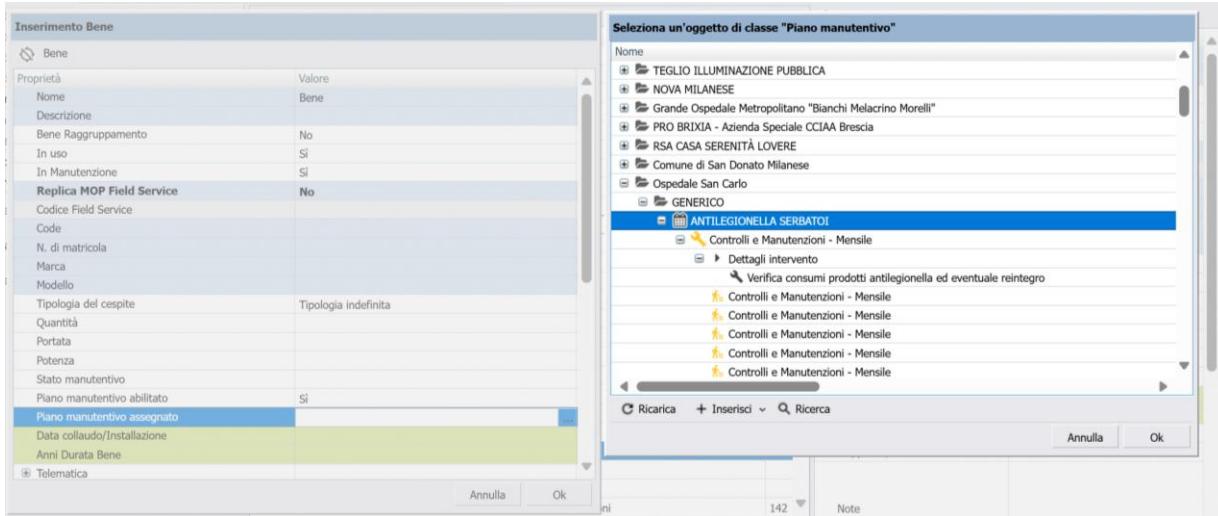
Inserimento SchedHmAssignedRes	
 Risorsa incaricata	
Proprietà	Valore
Risorsa	Manutentore Polivalente Siena
Sigla	POLSI
Tel. Abitazione	
Tel. cellulare	
Mansione assegnata	Manutentore polivalente
Qualifica	
Priorità	0
Commissa	Contratto test
Edificio	Edificio test
Edificio in Uso	Si

Annulla Ok

Le **Risorse Incaricate** (tecnici) possono essere assegnati al Contratto o a singoli Edifici. Se la stessa persona riveste più ruoli (Es: Elettricista e Idraulico) deve essere inserito più volte (una per ogni mansione). Ci possono essere più tecnici con la stessa mansione in modo che possano chiudere indifferentemente le MOP di competenza. Nel caso di più tecnici con la stessa mansione la scadenza verrà preassegnato al tecnico col la priorità più bassa.

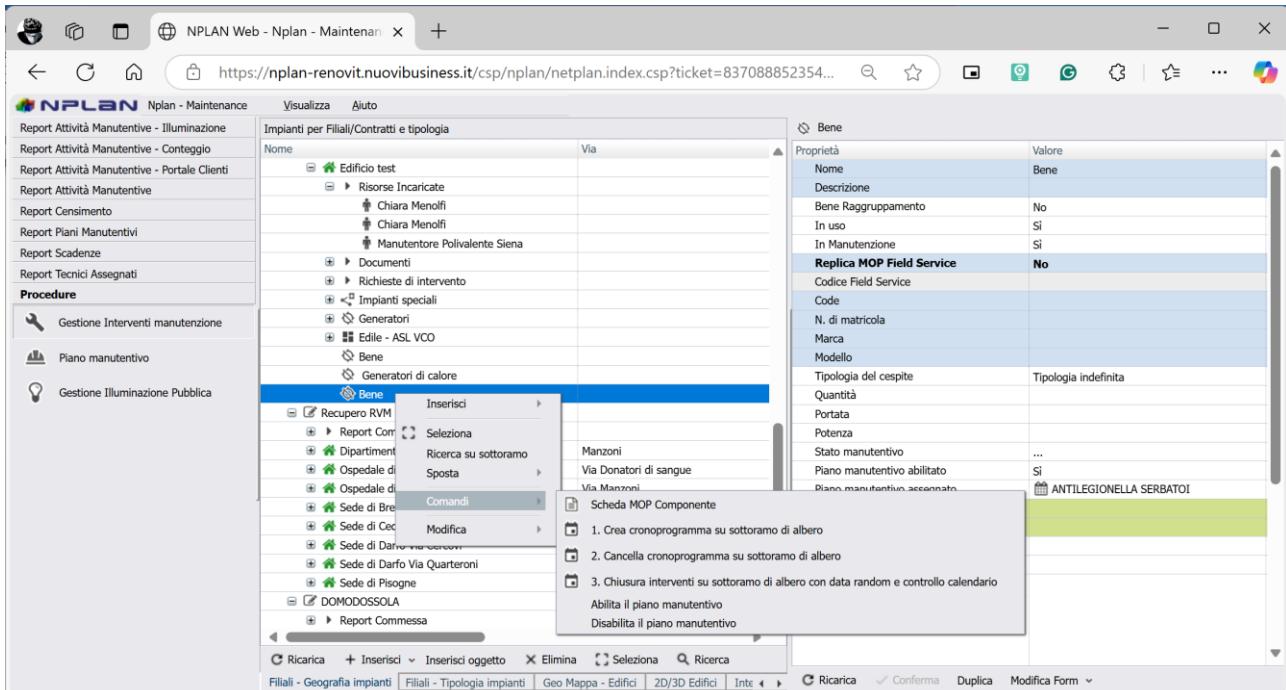


Per **Assegnare un Piano Manutentivo** a un impianto/componente è molto semplice. Cliccando sul campo “Piano manutentivo assegnato” si aprirà una finestra pop-up dove sarà possibile andare a selezionare il piano manutentivo che si desidera associare e confermare con (OK).



NB: Per generare le scadenze e creare la MOP, verificate che i campi “In uso”; “In manutenzione” e “Piano manutentivo abilitato” siano tutti impostati a Sì.

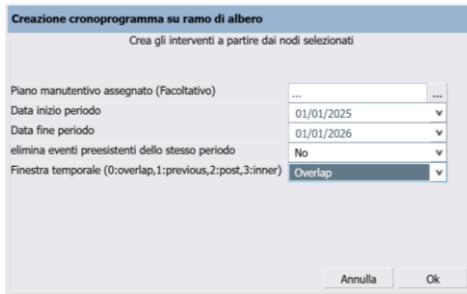
A questo punto è tutto pronto per **generare le scadenze della MOP**. Questa operazione può essere eseguita sul singolo componente o massivamente su tutto l’edificio o addirittura su tutto il contratto.



Il comando per generare le scadenze della MOP, click DX sull’oggetto sotto la “Voce Comandi” selezionare “1. Crea Cronoprogramma sul sottoram di albero”.



Nella maschera di Creazione Cronoprogramma va indicato:



- 1) Il piano manutentivo da assegnare (qualora non sia assegnato) - Facoltativo
- 2) La data di inizio periodo
- 3) La data di fine periodo
- 4) Se eliminare o meno eventuali scadenze già presenti (facoltativo)
- 5) Il metodo con cui gestire scadenze che possono avere una durata a cavallo delle date indicate:
 - a. Overlap: inserisce scadenze che possono essere a cavallo delle date indicate.
 - b. Previous: inserisce solo scadenze con periodi antecedenti ma che non vanno oltre le date indicate.
 - c. Post: inserisce solo scadenze con periodi non antecedenti ma che possono andare oltre le date indicate.
 - d. Inner: inserisce solo scadenze completamente all'interno delle date indicate

Il comando una volta cliccato su OK andrà a creare le scadenze associando il tecnico con la mansione corrispondente e la -priorità più bassa.

- Controlli e Manutenzioni - Mensile
 - 2025
 - Controlli e Manutenzioni - Mensile 13/03/2025-14/04/2025
 - Controlli e Manutenzioni - Mensile 13/04/2025-14/05/2025
 - Controlli e Manutenzioni - Mensile 13/05/2025-14/06/2025
 - Controlli e Manutenzioni - Mensile 13/06/2025-14/07/2025
 - Controlli e Manutenzioni - Mensile 13/07/2025-14/08/2025
 - Controlli e Manutenzioni - Mensile 13/08/2025-14/09/2025
 - Controlli e Manutenzioni - Mensile 13/09/2025-14/10/2025
 - Controlli e Manutenzioni - Mensile 13/10/2025-14/11/2025
 - Controlli e Manutenzioni - Mensile 13/11/2025-14/12/2025
 - Controlli e Manutenzioni - Mensile 13/12/2025-14/01/2026

NB: L'operazione se coinvolge molti impianti / componenti può richiedere molto tempo. Per vedere le scadenze è necessario cliccare su "ricarica" per aggiornare la vista.

Con i relativi comandi è possibile eliminare le scadenze, ricrearle/modificare o chiudere massivamente gli interventi precedentemente creati.

Le scadenze saranno visibili nell'app o passate a Field Service in base a come impostato e configurato.



Gestione Report e invio al Portale Clienti

Nel **Modulo Maintenance** all'interno di tutte le commesse è possibile inserire **oggetti REPORT** per automatizzare la generazione e l'invio dei report al **Portale Clienti**. È quindi possibile selezionare un modello di Report, **inserire i parametri** relativi (edificio; mansione, periodo, etc.) e quindi generare un file ZIP di consultazione dei report creati e tutti i report generati verranno **inviai al Portale Clienti di Renovit** in modo da essere visibili al cliente.

Per poter fare questo è necessario seguire i passaggi di seguito illustrati nella vista Filiali – Geografia Impianti, nella Applicazione Gestione Interventi Manutenzione.

1. Facendo click con il tasto destro sulla **commessa** desiderata, selezionare **inserisci** quindi cliccare su “**Report Commessa**”

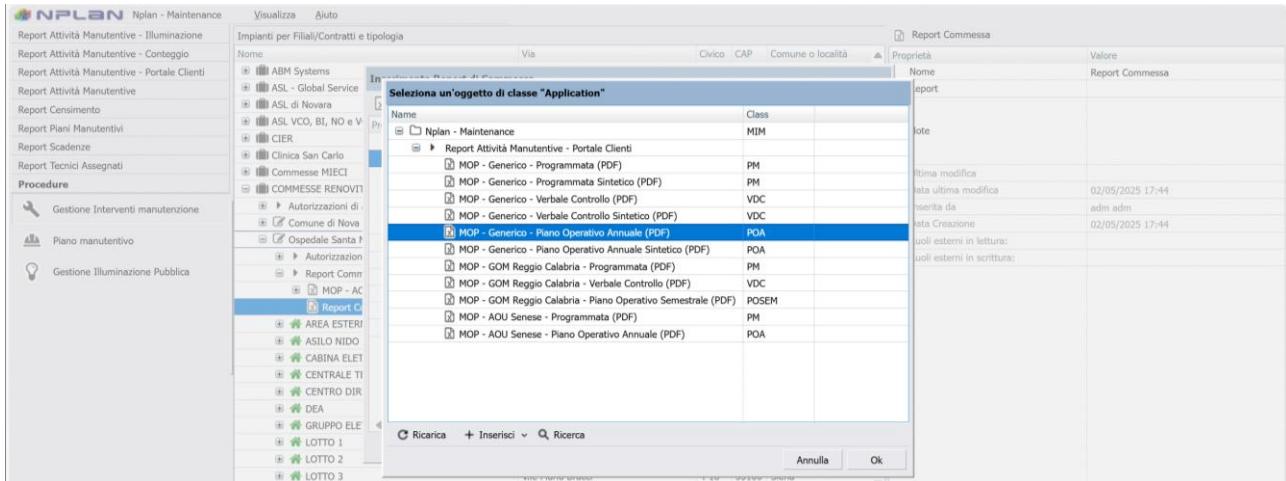
The screenshot shows the NPLAN Maintenance application interface. On the left, there is a sidebar with various report and procedure options. The main area displays a list of buildings under 'Impianti per Filiali/Contratti e tipologia'. A context menu is open over a building named 'Ospedale Santa Maria'. The menu items include 'Selezione', 'Ricerca su sottoramo', 'Sposta', 'Risorsa incaricata', 'Documenti', and 'Report Commessa'. The 'Report Commessa' option is highlighted with a red box. To the right of the main list, there is a detailed properties panel for 'Ospedale Santa Maria alle Scotte di Siena' with various configuration options like 'Nome', 'Città', 'Cap', and 'Prov/Regione'. At the bottom, there are buttons for 'Ricerca', 'Conferma', 'Duplica', and 'Modifica Form'.

2. All'oggetto “Report Commessa” è possibile dare un nome e indicare un modello di report e le eventuali note.

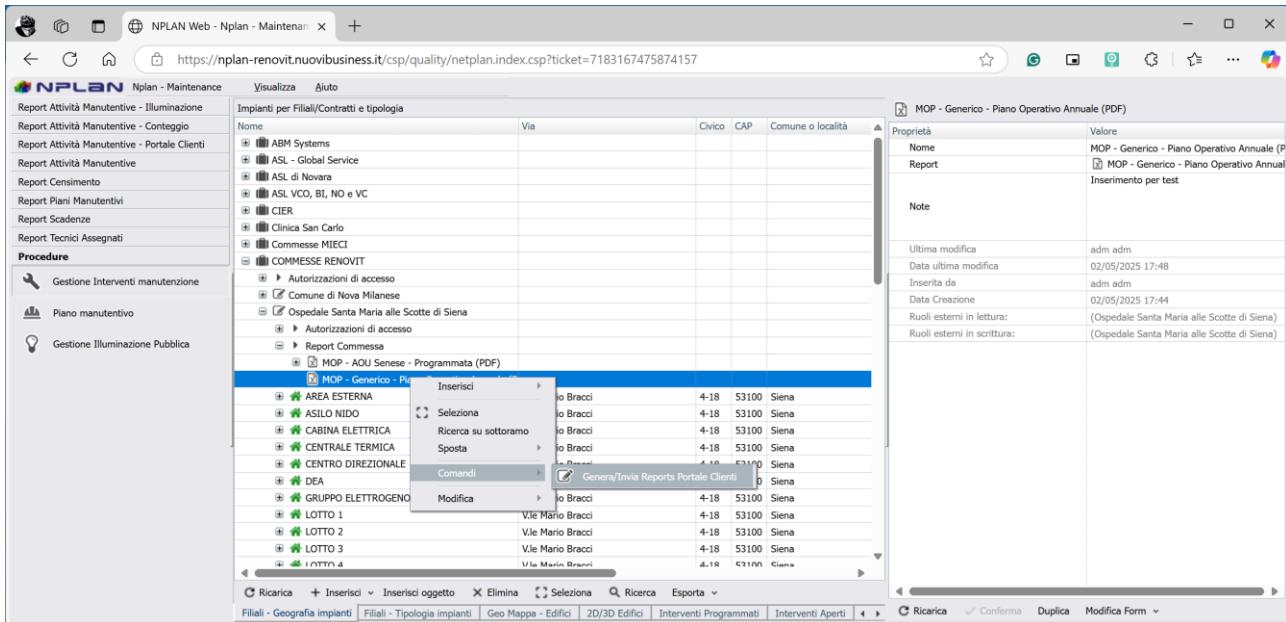
The screenshot shows the 'Inserimento Report di Commessa' dialog box. It has a 'Proprietà' section where 'Nome' is set to 'Report Commessa'. Below this is a 'Note' section. On the right, there is a preview pane showing the properties of the 'Report Commessa' object, including 'Nome' (Report Commessa), 'Report' (Report Commessa), 'Ultima modifica' (02/05/2025 17:44), 'Data ultima modifica' (02/05/2025 17:44), 'Inserita da' (adm), 'Data Creazione' (02/05/2025 17:44), and 'Ruoli esterni in lettura' and 'Ruoli esterni in scrittura' (both empty). At the bottom of the dialog are 'Annulla' and 'Ok' buttons.



3. I report selezionabili sono quelli predisposti e configurati per il Portale Clienti Renovit nel modulo Maintenance di Nplan.



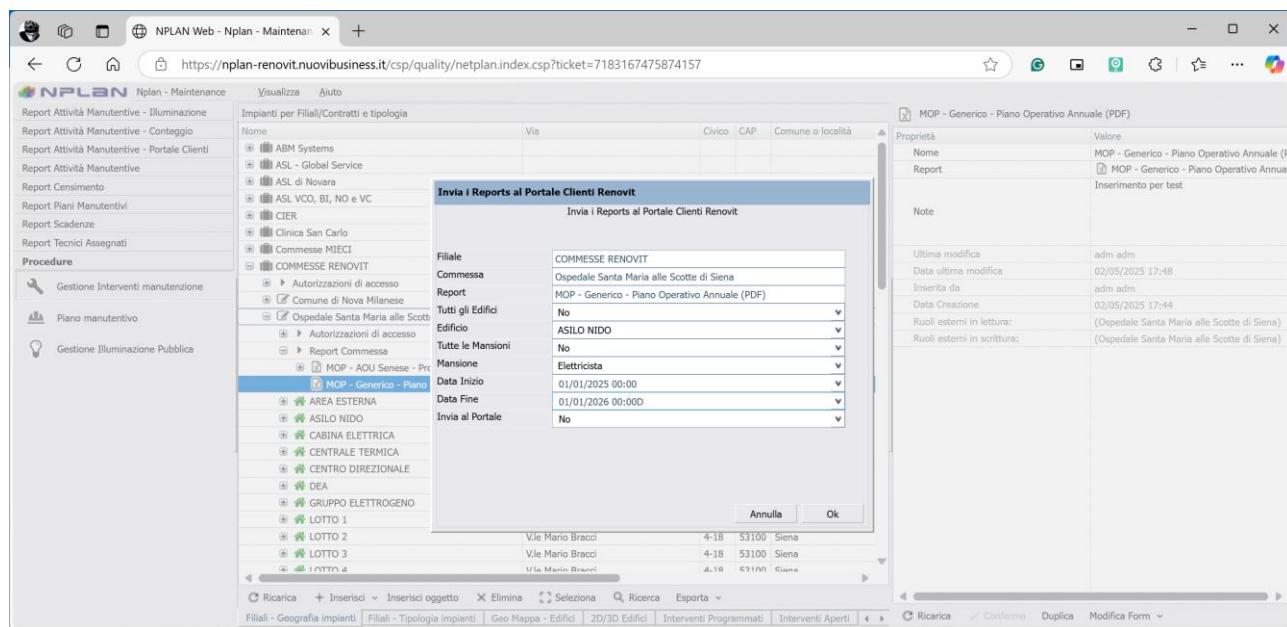
4. una volta inserito l'oggetto **Report Commessa** e scelto il modello di report, facendo click con il tasto destro sull'oggetto dalla sezione **Comandi** è possibile lanciare **“Genera/Invia Reports Portale Clienti”** dove indicare i **parametri** desiderati per ottenere la **produzione di un file ZIP** che verrà inserito in NPLAN come documento allegato contenente i **PDF dei report** e l'eventuale **invio degli stessi al Portale Clienti**.





5. Nella finestra di pop-up verrà riportato (in sola lettura) La Filiale; la Commessa e il Modello di Report. Sarà quindi parametrizzabile con:

- Tutti gli edifici: Sì / No
- Edificio: selezionare il singolo edificio (se impostato No al primo punto altrimenti lasciare vuoto)
- Tutte le mansioni: Sì / No
- Mansione: selezionare la mansione desiderata (se risposto sì al punto sopra)
- Data Inizio: data di inizio del periodo di cui si desidera produrre la reportistica
- Data Fine: data di fine periodo di cui si desidera produrre la reportistica.
- Invia al Portale: Sì / No (I report vengono sempre creati e allegati, ma se impostato a No non viene inviato al Portale Clienti)



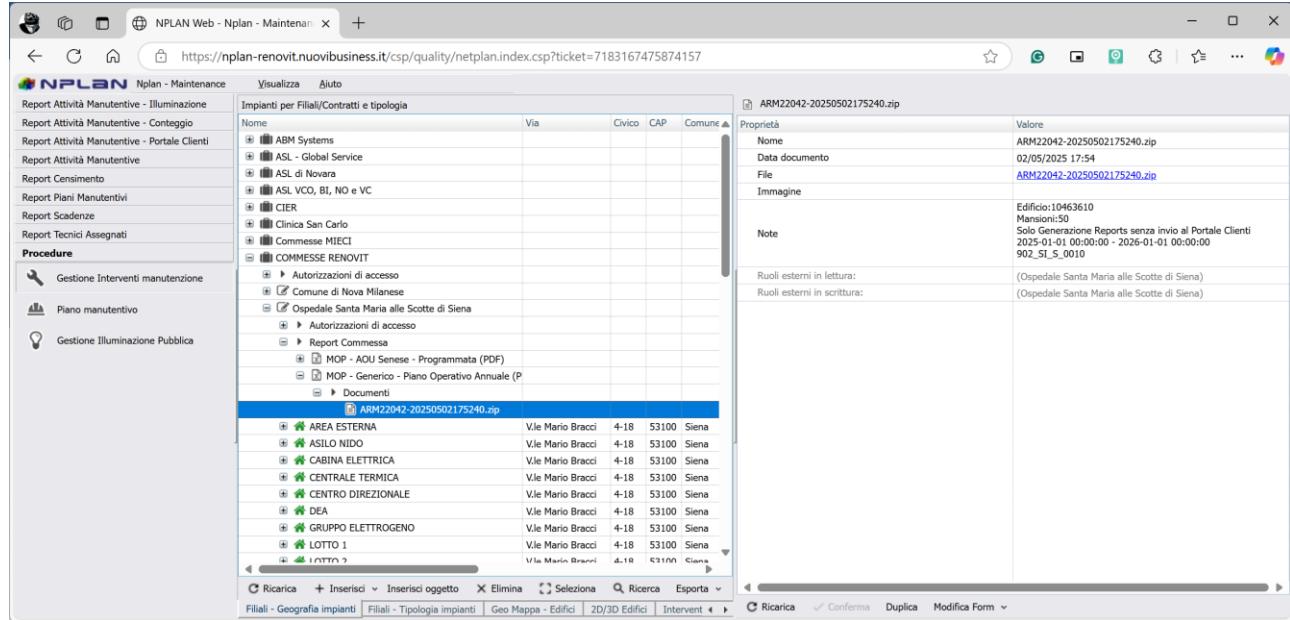
6. Cliccando su OK si lancerà l'operazione di produzione dei report, la creazione del file ZIP contenente i PDF e l'eventuale invio al Portale Clienti.



(l'operazione potrebbe richiedere tempi lunghi a seconda dell'entità dei report da produrre)

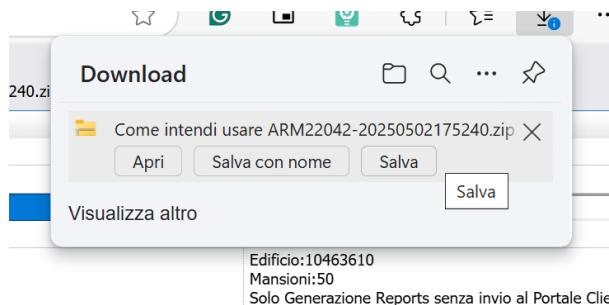


7. verrà quindi creato un documento allegato con un file ZIP contenete i report prodotti. Nelle Note sono riportati i dati relativi a Codice Edificio, Codice Mansione; Inizio e fine periodo; avvenuto (o meno) invio al Portale Clienti.



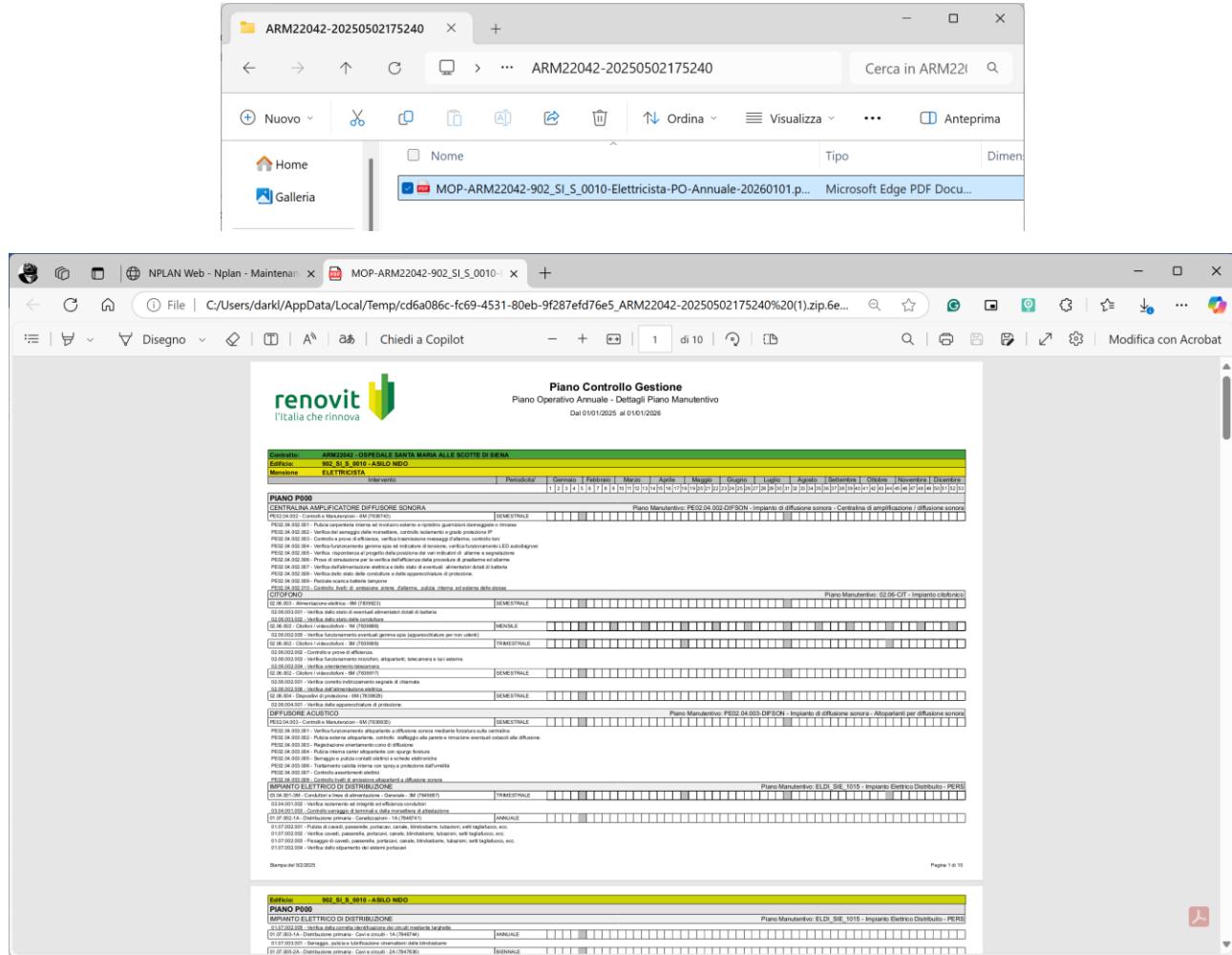
The screenshot shows the NPLAN Web interface. On the left, a sidebar lists various reports and procedures. The main area shows a table of facilities (Impianti) with columns for Name, Via, Civico, CAP, and Comune. To the right, a detailed view of a specific report is shown, including its properties (Nome: ARM22042-20250502175240.zip, Data documento: 02/05/2025 17:54, File: ARM22042-20250502175240.zip), a preview image, and notes. The notes mention 'Edificio:10463610', 'Mansione:50', and 'Solo Generazione Reports senza invio al Portale Clienti 2025-01-01 00:00:00 - 2026-01-01 00:00:00 902_ST_5_0010'. Below the notes, it says 'Ruoli esterni in lettura: (Ospedale Santa Maria alle Scotte di Siena)' and 'Ruoli esterni in scrittura: (Ospedale Santa Maria alle Scotte di Siena)'.

Per salvare il file ZIP è sufficiente cliccare sopra al nome del file e scaricare il file in locale:





8. Il file Zip conterrà il PDF del report prodotto:



The screenshot shows a Windows file explorer window with the path 'ARM22042-20250502175240' and a Microsoft Edge browser window. The browser is displaying a report titled 'Piano Controllo Gestione' for the 'Piano Operativo Annuale - Dettagli Piano Manutentivo' from '01/01/2025' to '01/01/2026'. The report includes sections for 'Piano P000', 'CENTRALINA AMPLIFICATORE DIFFUSORE SONORA', 'CITOFONO', 'PULIZIE', 'POMPE', 'POMPE ARIA', 'IMPIANTO ELETTRICO DI DISTRIBUZIONE', and 'POMPE DI CALORE'. Each section lists various tasks and their status (e.g., SEMESTRALE, ANNUALE, MENSILE) with checkboxes. The report is dated 'Stampa: 03/02/2025' and page 'Pagina 1 di 10'.

NB: è consigliabile produrre la reportistica un prima volta senza invio al Portale Clienti per verificare che tutto sia OK e poi ripetere l'operazione con l'opzione di invio abilitata.



Applicazione Illuminazione pubblica

Scegliendo **Gestione Illuminazione** si accede alla gestione e **censimento dei punti di illuminazione**, il posizionamento in **mappa**, tutti i **documenti** tecnici e le fotografie, i **profili di accensione - spegnimento e dimmerazione**, il calcolo dei **consumi energetici**, le **riqualificazioni**, la gestione delle **manutenzioni ordinarie** e dei **ticket** a guasto.

Oltre al portale web è disponibile una **APP PWA inter-piattaforma** (Android/iOS/Windows) che permette di svolgere tutte le attività (censimento, manutenzione, ticket); di monitorare la l'andamento delle operazioni (riqualificazione, attività manutentive, interventi a richiesta e di consultare tutto il parco installato e la documentazione fotografica.

Cliccando sulla Applicazione “Gestione Illuminazione pubblica” è possibile vedere le seguenti viste e i relativi dati.

Applicazione Gestione Illuminazione Pubblica

Questa applicazione è sostanzialmente parallela alla gestione degli interventi di manutenzione ma inceve di avere Edifici, Piani e Vani qui si hanno Zone, strade e tratti di strada dove sono posizionati componenti impiantistici (centri luminosi, apparecchi illuminanti, quadri elettrici, etc.) con la loro relativa manutenzione e gestione delle segnalazioni di guasto.

Vista Filiali – Geografia impianti

Nome	Valore
Nome	Centro Luminoso 1393
Code	CL01393
Codice	1393
QRCode	https://illuminare.comune.teglio.so.it/ILLU1393
Descrizione	
Riqualificato	Si
Data collaudo/Installazione	
In uso	Si
Dismesso	No
Riferimento Quadro	Quadro 0003
Riferimento POD	IT00CE23765520
Tipo Sostegno	BRACCIO
Materiale Sostegno	FERRO ZINCATO
Tipologia Linea BT	CAVO PRECORDATO
Tipologia Linea IP	CAVO PRECORDATO
Tipologia Armatura	ARMATURA CHIUSA
Categoria Illuminotecnica	MS
In Manutenzione	Si
Stato manutenzione	...
Piano manutenzione abilitato	Si
Piano manutenzione assegnato	Illuminazione Pubblica
N. di matricola	
Anno di costruzione	
Criticità	
Dimensioni	
Vita residua	

La vista “**Filiali – Geografia impianti**” mostra la struttura organizzata per “Località”; “Comune / Cliente”; “Abitato / Zona”; “Luogo (strada, piazza, etc.)”; “Bene (impianto-componente). In qualsiasi punto è possibile allegare documenti e cartelle di documenti. Ad ogni oggetto è possibile specificare una serie di dati specifici in base alla tipologia di oggetto.



NPLAN

FM/CMMS SOLUTIONS



Vista Filiali – Tipologia Impianti

Report Attività Manutentive - Illuminazione
Report Attività Manutentive - Conteggio
Report Attività Manutentive - Portale Clienti
Report Attività Manutentive
Report Censimento
Report Piani Manutentivi
Report Scadenze
Report Tecnici Assegnati
Procedure
Gestione Interventi manutenzione
Piano manutenutivo
Gestione Illuminazione Pubblica

Impianti per Filiali/Contratti e tipologia

Nome: RENOVIT - Illuminazione Pubblica
Via: Centro Luminoso 1393
Civico: 1393
CAP: 21013
Comune o località: Comune di Teglio

Proprietà

Nome	Centro Luminoso 1393
Code	CL01393
Codice	1393
QrCode	https://illumina.comune.teglio.so.it/ILLU
Descrizione	
Riqualificato	Si
Data collaudo/Installazione	
In uso	Si
Dismesso	No
Riferimento Quadro	Quadro 0003
Riferimento POD	IT001E23765520
Tipo Sostegno	BRACCIO
Materiale Sostegno	FERRO ZINCATO
Tipologia Linea BT	CAVO PRECORDATO
Tipologia Linea IP	CAVO PRECORDATO
Tipologia Armatura	ARMATURA CHIUSA
Categoria Illuminotecnica	M5
In Manutenzione	Si
Stato manutenutivo	...
Piano manutenutivo abilitato	Si
Piano manutenutivo assegnato	
N. di matricola	
Anno di costruzione	
Criticità	
Dimensioni	
Vita residua	

La vista “Filiali Tipologia Impianti” permette di organizzare la relazione tra quadro elettrico e punti di illuminazione.

Vista Geo Mappa

Report Attività Manutentive - Illuminazione
Report Attività Manutentive - Conteggio
Report Attività Manutentive - Portale Clienti
Report Attività Manutentive
Report Censimento
Report Piani Manutentivi
Report Scadenze
Report Tecnici Assegnati
Procedure
Gestione Interventi manutenzione
Piano manutenutivo
Gestione Illuminazione Pubblica

Impianti Illuminazione

Proprietà

Nome	Centro Luminoso 213
Code	CL00213
Codice	213
QrCode	https://illumina.comune.teglio.so.it/ILLU
Descrizione	
Riqualificato	Si
Data collaudo/Installazione	11/09/2024 13:18
In uso	Si
Dismesso	No
Riferimento Quadro	MONOCELLULA
Riferimento POD	IT001E23765520
Tipo Sostegno	PALO
Materiale Sostegno	FERRO VERNICIATO
Tipologia Linea BT	CAVO INTERRATO
Tipologia Linea IP	CAVO INTERRATO
Tipologia Armatura	ARMATURA CHIUSA
Categoria Illuminotecnica	M3
In Manutenzione	Si
Stato manutenutivo	...
Piano manutenutivo abilitato	Si
Piano manutenutivo assegnato	
N. di matricola	
Anno di costruzione	
Criticità	
Dimensioni	
Vita residua	

La vista “Geo Mappa” permette di collocare e visualizzare i punti di illuminazione e più in generale impianti e componenti. Cliccando sugli oggetti in mappa è possibile vederne le informazioni nella maschera di destra. Per lo sfondo delle mappe è possibile scegliere tra OpenStreetMap e Google Maps cliccando sull’icona dei layer in alto a destra.

Ntree Europa srl

Sede legale: Via Giambologna, 29 – Milano – Sede operativa: Via Marconi, 67 - Pergine Valsugana (TN)
P.IVA 13395080156 - www.ntree.it - info@ntree.it



Viste di ricerca e export

Sono presenti un set di viste per ricerca / monitoraggio quali: “Elenco Impianti/Beni” per ricercare elementi impiantistici e componenti; “Interventi programmati” – “Interventi Aperti” – “Interventi Chiusi” per verificare le attività di manutenzione programmata; “Scadenziario Documenti” per monitorare e verificare le scadenze.

The screenshot shows the NPLAN software interface. On the left is a navigation sidebar with various reports and procedures. The main area has a search bar at the top with the text "Comessa contiene teglio". Below it is a table with columns: Comessa, Strada, Strada Tratto, Bene/Virtuale Bene, and Posizione. The table lists several entries, with the first one highlighted. To the right of the table is a detailed view panel for "Centro Luminoso 221". The panel lists various properties with their values, such as Nome (Centro Luminoso 221), Code (CL00221), Codice (221), and QRCode (https://illumina.comune.teglio.so.it/ILLU). At the bottom of the interface are buttons for Ricerca, Salva condizioni, and Conferma.

Le viste di ricerca permettono di ricercare per qualsiasi tipo di oggetto e di proprietà/campo definendo condizioni personalizzate. Le ricerche possono essere salvate e richiamate all'occorrenza.

This screenshot shows a search interface with a search bar containing "Comessa contiene Luce" and "Strada contiene località". Below the search bar is a table with columns: Comessa, Strada, and Bene/Virtuale Bene. The first row is highlighted. A modal dialog box is open over the table, containing buttons for "Salva condizioni" and "Carica condizioni". The background shows a navigation bar with links like "Elenco Impianti/Beni", "Interventi Programmati", and "Interventi Aperti".

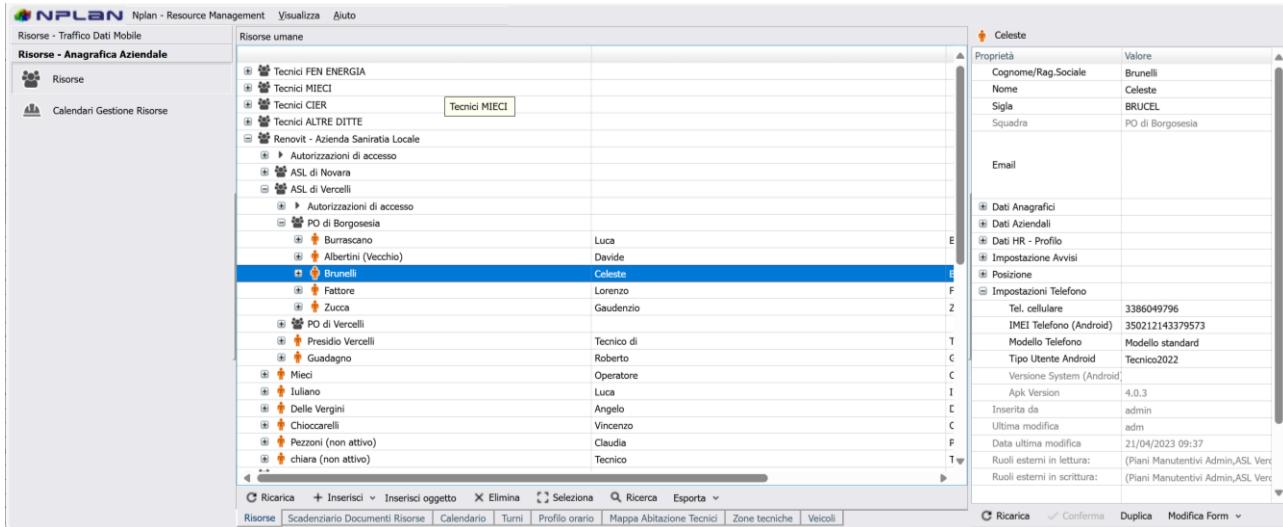


Resource Management

Il modulo Resource Management permette di organizzare le squadre, le sotto-squadre e i tecnici che saranno poi coinvolti nelle manutenzioni.

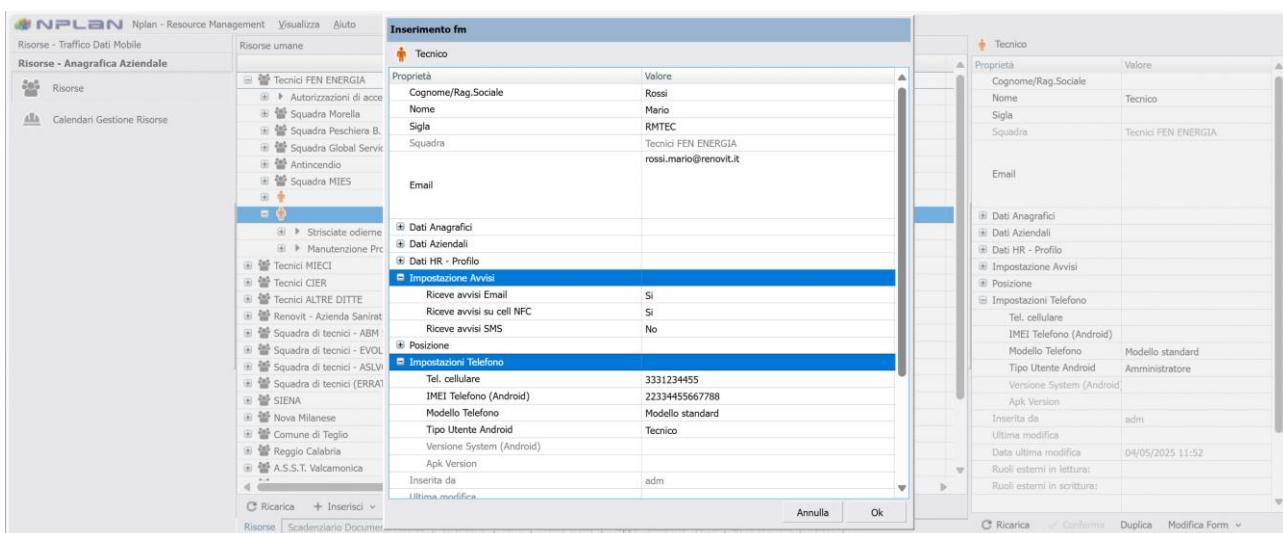
Qui si configurano sia le persone fisiche (tecnico con nome e cognome) sia quelle virtuali/generiche come per esempio i tecnici di Presidio o i Reperibili.

NB: Ad un Gruppo è possibile assegnare una sola FILIAE di riferimento.



Applicazione RISORSE

Al fine di una configurazione coerente con l'utilizzo della APP Android sarà necessario compilare i campi "obbligatori":



Nome, Cognome, Sigla, e-mail; Impostazione Avvisi; Impostazioni Telefono.



Nel modulo Resource Management oltre alla gestione di Squadre e Tecnici c'è la gestione e parametrizzazione di tutta una serie di funzioni utili nelle commesse dove ci sia la necessità di tracciare gli orari, spostamenti e la logistica relativa al personale:

- Scadenze documenti legati al personale
- Calendari
- Turni di Reperibilità
- Profili orari
- Mappa Abitazione Tecnici
- Zone Tecniche
- Veicoli

The screenshot shows the NPLAN Resource Management software interface. On the left, there is a sidebar with navigation links: 'Risorse - Traffico Dati Mobile', 'Risorse - Anagrafica Aziendale', 'Risorse', and 'Calendari Gestione Risorse'. The main area is titled 'Calendario per risorse umane'. It displays a list of days and months with their respective start and end times. A specific row for 'Giornata standard' is highlighted. To the right of the calendar, there is a configuration panel for 'Giornata standard' with the following settings:

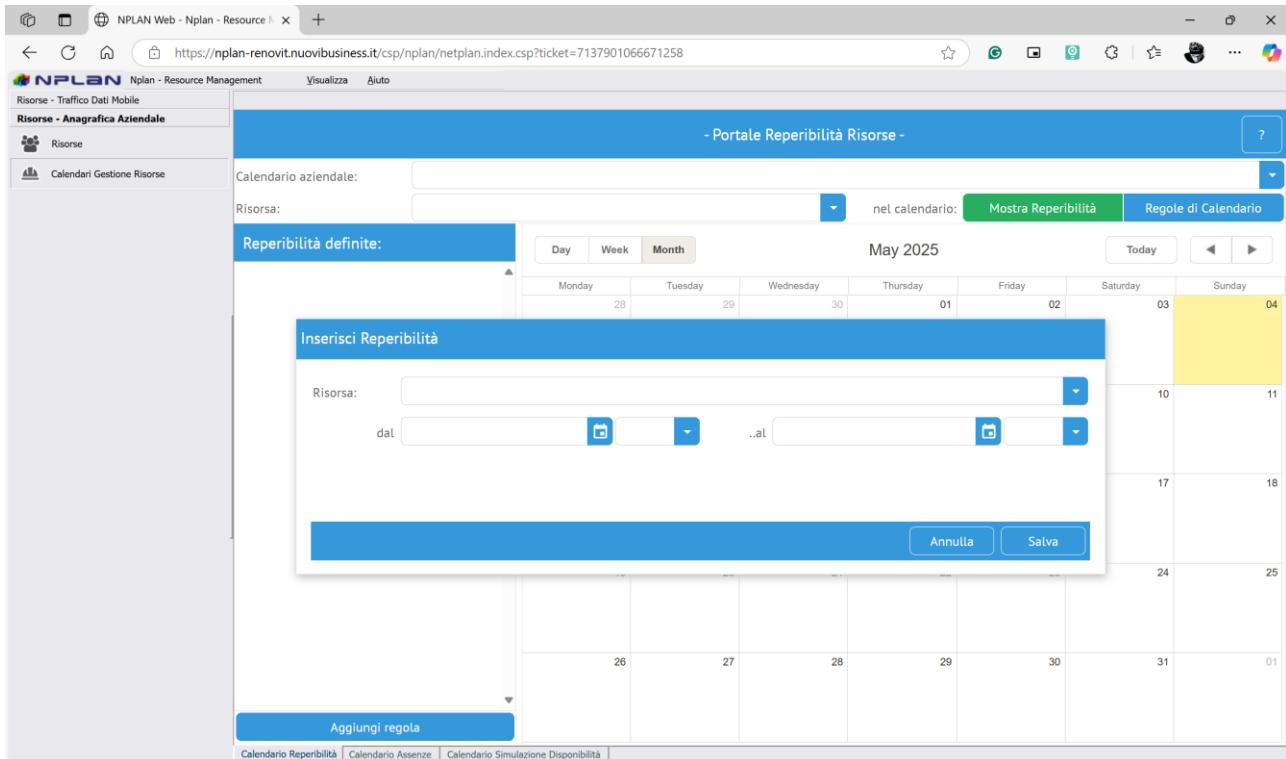
Proprietà	Valore
Dalle ore	8:00
Alle ore	18:00
Disponibilità (0=no)	1,0000000000
Limite al periodo	No
Inizio periodo	
Fine periodo	
Priorità	4

(vista calendario)



Applicazione CALENDARI

L'applicazione Calendari Risorse Permette di definire delle “regole” di reperibilità dei Tecnici; Indicare i periodi di assenza e verificare le diponibilità tramite 3 viste dedicate.



Settings

Manuale della gestione e impostazione dei parametri e dei settaggi solo per amministratori di sistema.

NPLAN – Mobile Android

L'app Nplan Mobile funziona in modalità off-line, quindi anche in assenza di rete il tecnico può chiudere gli interventi.

L'applicazione installata sullo smartphone è principalmente un linguaggio di scripting che interpreta un file di configurazione lato server che permette di disegnare l'intera interfaccia e le funzionalità associate per gruppi o singoli utenti.

Installazione e autenticazione applicazione

All'installazione dell'applicazione Nplan Mobile ed al successivo primo avvio vengono richiesti i seguenti permessi:

- Effettuare e gestire telefonate – per eventuali link predisposti nell'apk;
- Fotocamera – Per la rilevazione fotografica delle letture contatori;
- Posizione – Funzionalità non utilizzata dalla configurazione EFS
- Accesso a contenuti multimediali – per la gestione del rilievo fotografico;

Autorizzate le richieste sui permessi viene visualizzata una form per l'inserimento del numero di telefono associato a quell'utente mobile. Il numero di telefono è stato scelto per semplificare la condivisione di informazioni tra i gestori di Nplan Server e gli utenti mobile.



- Inserito il numero telefonico l'applicazione invia al server una richiesta di autenticazione con due parametri:
 - numero di telefono
 - id installazione (codice univoco che determina l'installazione dell'apk)



- **AUTENTICAZIONE ACCETTATA** – Lato server viene verificato il numero telefonico, inserisce sulla risorsa o utente l'id univoco di installazione e restituisce il codice IMEI. A questo punto l'applicazione mobile ottiene il codice IMEI in risposta alla richiesta di autenticazione e lo utilizza per tutte le successive richieste.

Se l'autenticazione va a buon fine viene scaricato il file che configura e disegna l'intera interfaccia utente.

[Home Page](#)

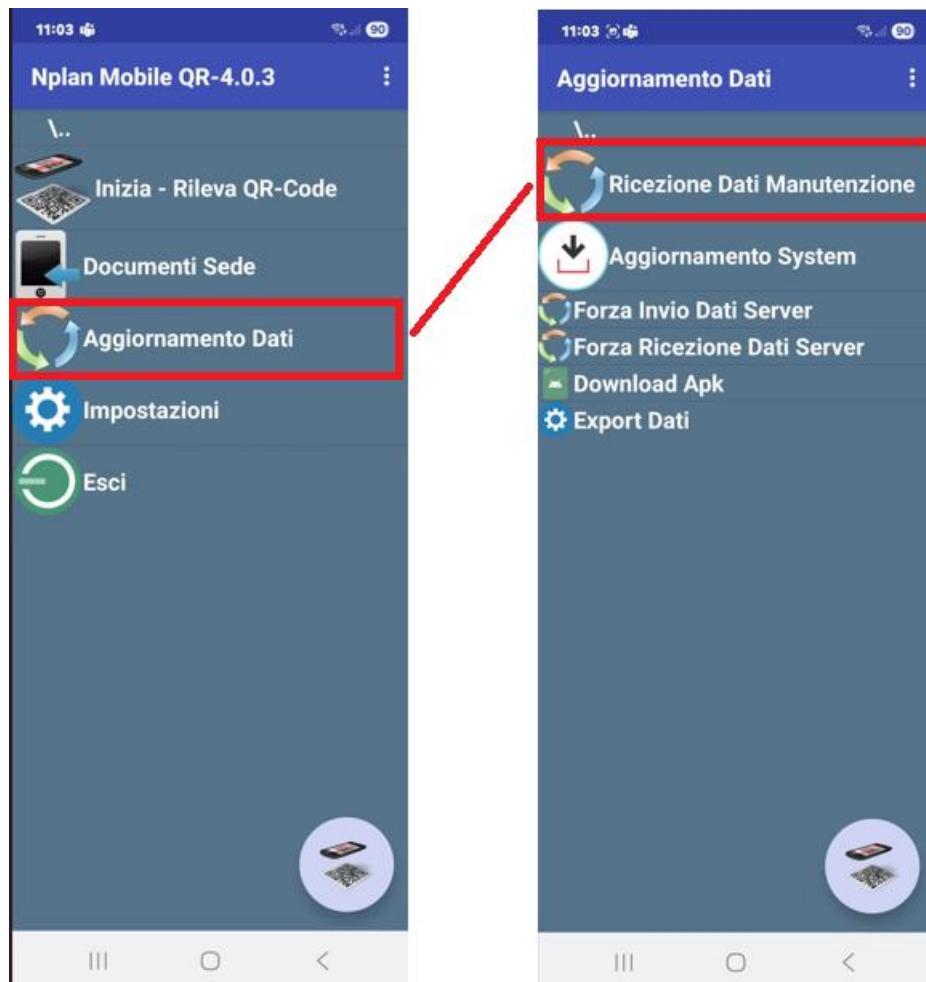


- **AUTENTICAZIONE NEGATA** – Lato server non viene riconosciuto il numero di telefono e viene data risposta allo smartphone di mancata autenticazione.



Aggiornamento dati

L'applicazione Nplan Mobile essendo operativa in modalità off-line necessita dell'aggiornamento dei dati, il quale scarica gli interventi manutentivi e li rende disponibili per le operazioni di chiusura o sospensione. E' consigliabile l'aggiornamento giornaliero dei dati:





Chiusura interventi manutentivi

La chiusura degli interventi manutentivi avviene tramite la scansione del Tag Nfc o la lettura del QrCode associato all'edificio, al piano o al singolo asset impiantistico.

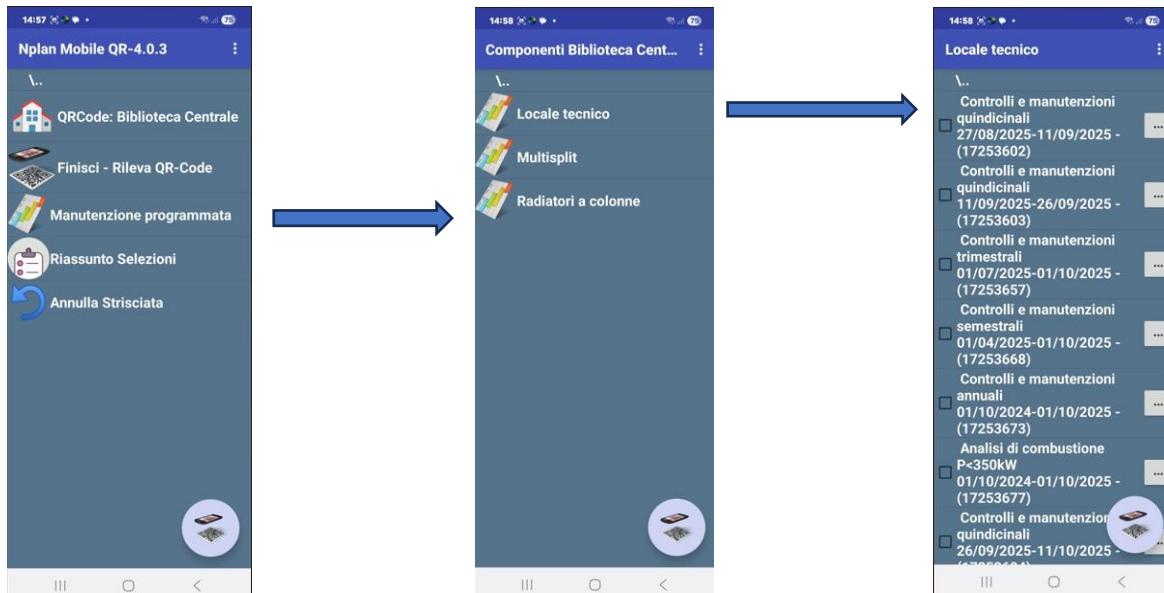
Questo permette di identificare e filtrare gli interventi programmati per quell'edificio, piano o asset scansionato e di conseguenza rilevarne tempi di manutenzione, in quanto sia l'inizio che la fine dell'intervento viene gestito e veicolato con la scansione del Tag Nfc o la lettura del QrCode.

Scansione e avvio manutenzione

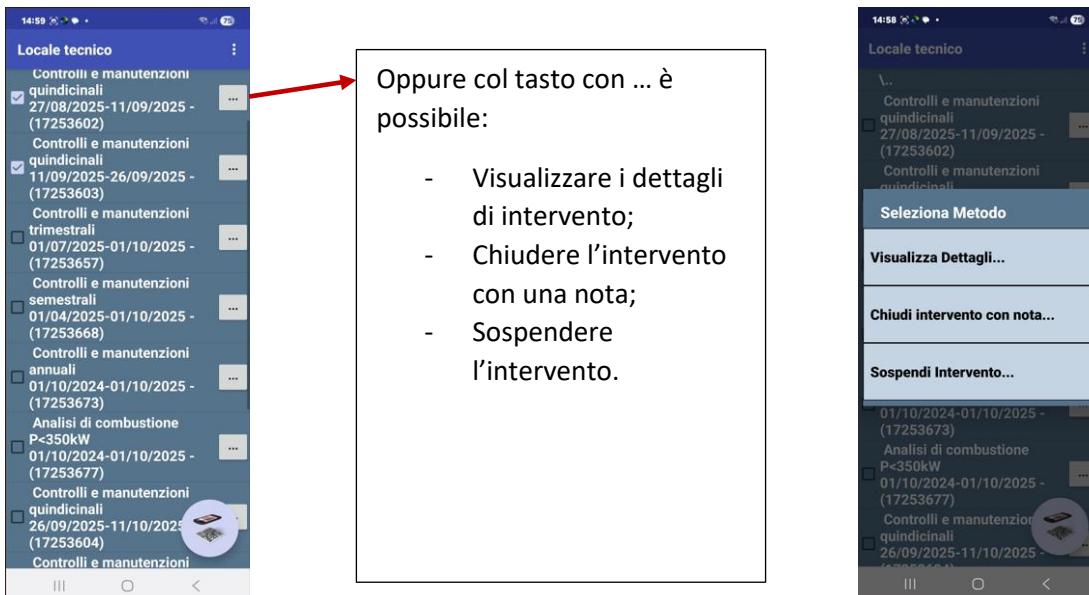




Selezione degli interventi programmati



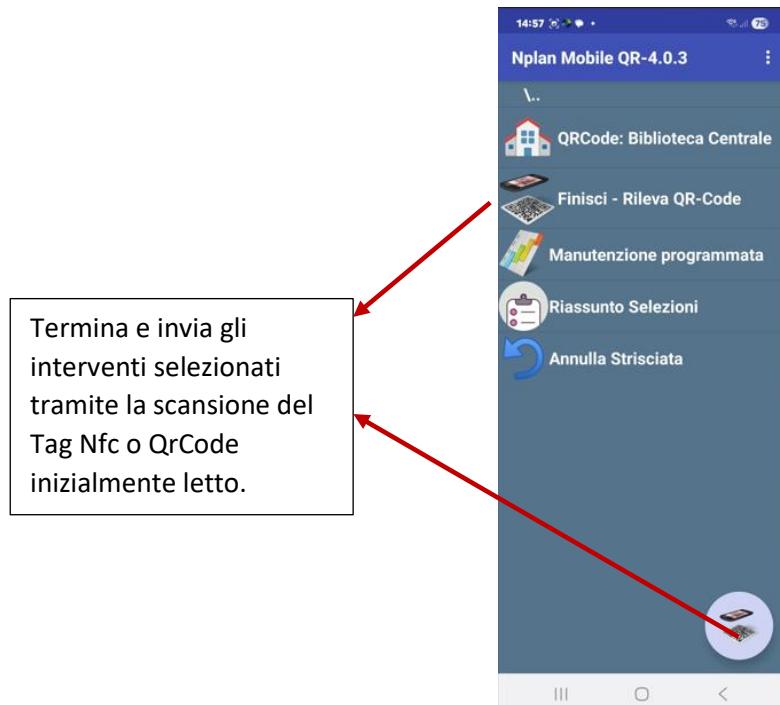
Gli interventi possono essere semplicemente selezionati tramite check box per la chiusura.





Invio degli interventi programmati

Tutti gli interventi selezionati per la chiusura o la sospensione sono inseriti nel db interno dell'applicazione e vengono inviati solamente alla scansione di termine manutenzione, la quale determina ora e data di fine intervento e invia il tutto al server per l'elaborazione degli interventi.

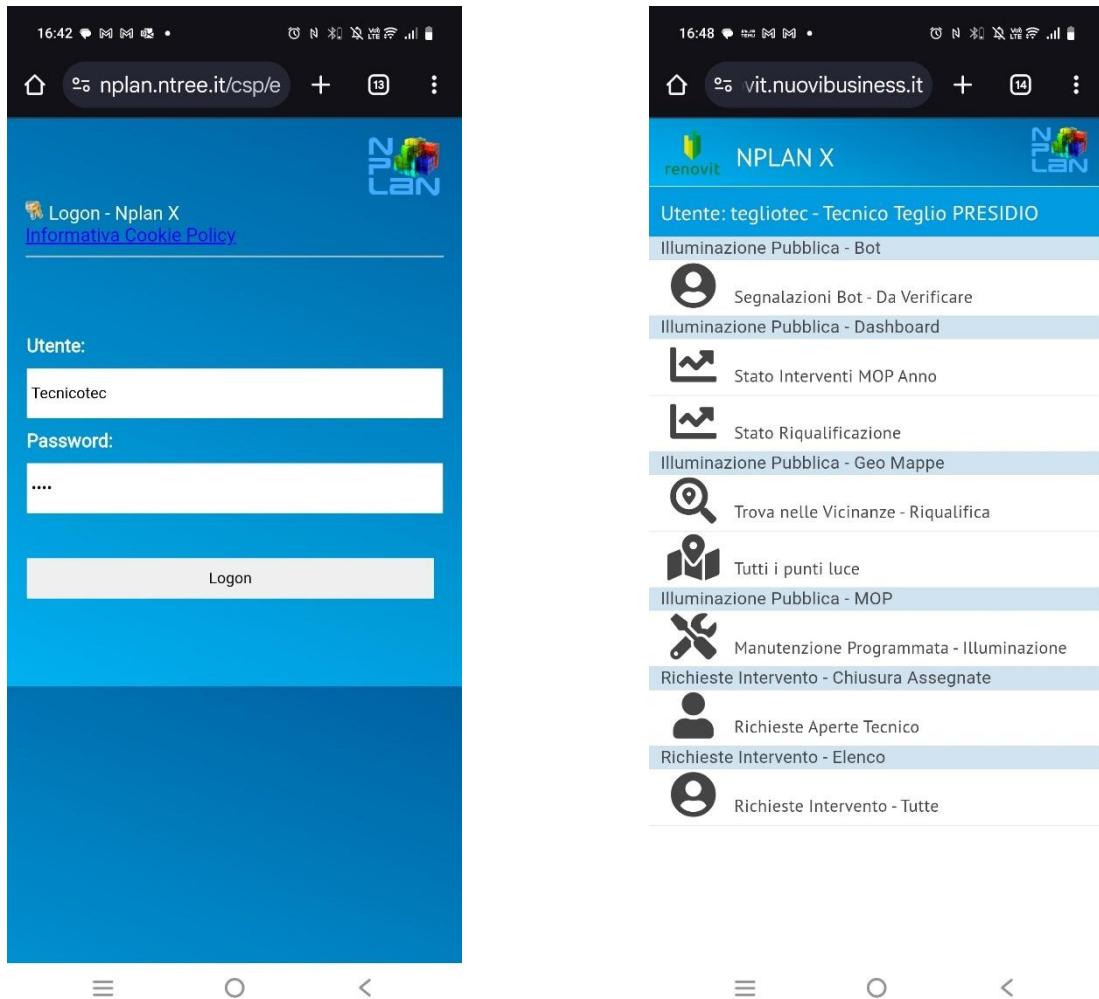


NPLAN-X

NplanX è la applicazione mobile in Progressive Web APP (PWA) inter-piattaforma che può essere usata su dispositivi Android e iOS senza bisogno di installazione.

Accesso alla Progressive Web APP

L'accesso è profilato per utente e avviene collegandosi ad un URL con il proprio dispositivo e inserendo Utente e Password. La PWA permette di salvare un icona sul proprio dispositivo per rendere veloce e automatico l'accesso.

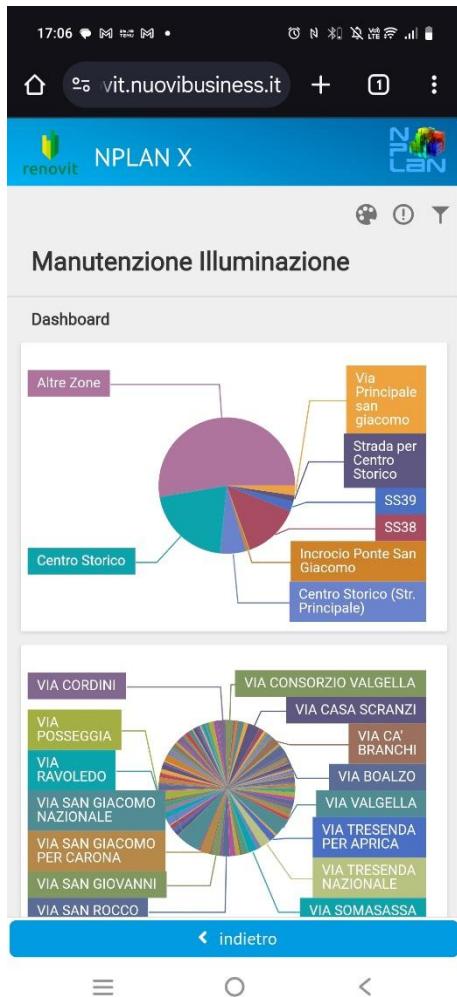


l'accesso è tramite l'url:

<https://nplan-renovit.nuovibusiness.it/csp/NPLAN/NplanX/nxlpwa.csp>

Questa è l'interfaccia utente per le funzioni di consultazione e censimento.

Monitoraggio Attività (Dashboard)



In NplanX è possibile realizzare e personalizzare Dashboard interattive utili a monitorare l'andamento delle attività come:

- Riqualificazioni
- Manutenzioni programmare
- Richieste di intervento



Censimento Punti luce

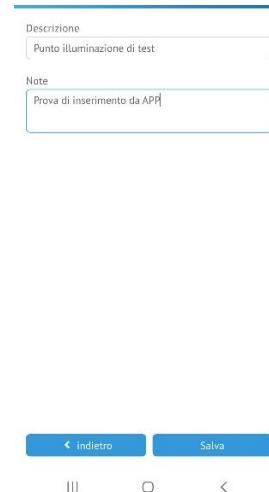
Il censimento dei punti luce tramite la APP di NplanX è una funzione semplice e veloce che può essere realizzata da chiunque in modo molto intuitivo.



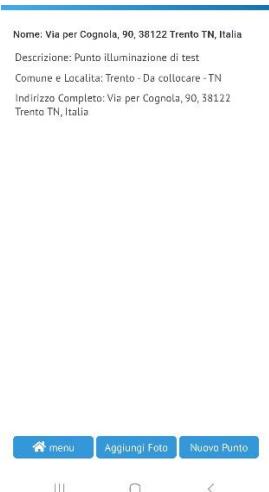
Posizionare il mirino nel punto desiderato sulla mappa.



E possibile scegliere il layer con il tipo di mappa più adatto.



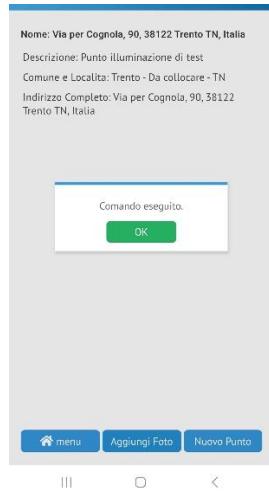
Nella schermata successiva è possibile aggiungere una descrizione e delle note.



Terminato l'inserimento è possibile aggiungere una o più foto o inserire un altro punto.



Viene richiamata la fotocamera ed è possibile fare la foto



Inserita la foto è possibile ripetere l'operazione.



Per vedere gli inserimenti fatti si deve andare nel menù "Tutti i punti luce" o "Torva nelle vicinanze" e cliccare sul punto inserito.

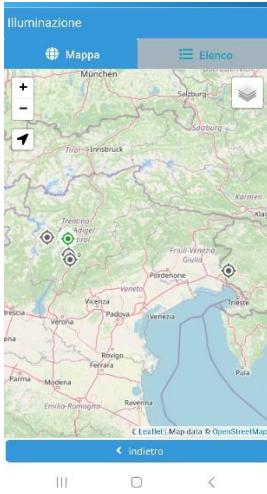


Dalla scheda di dettaglio è possibile associare un QR-CODE e aggiungere altre foto.

NB: Da APP non è possibile cancellare ma solo aggiungere.



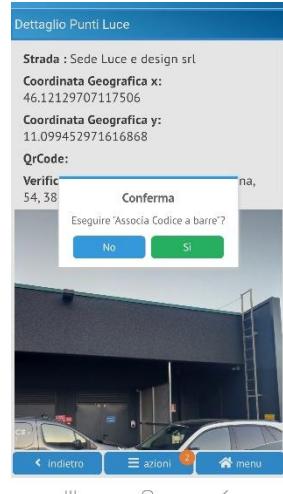
I due pulsanti “**Trova nelle vicinanze – Riqualifica**” e “**Tutti i punti Luce**” permettono di vedere i punti già inseriti e visualizzare i dettagli e fare le operazioni di **associare l'etichetta con QR-CODE e/o aggiungere foto** alla scheda.



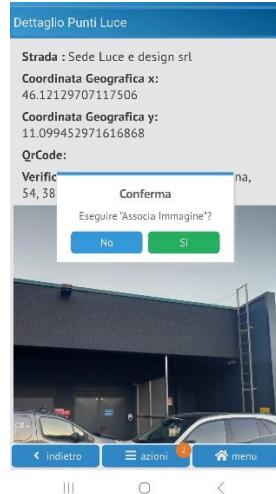
Dalla mappa o dall'elenco seleziono il punto.



Cliccando su azioni posso scegliere le due pozioni.



Associa codice a Barre apre la fotocamera e come inquadro l'etichetta esegue l'operazione. Al temine si ha conferma dell'operazione.



Associa immagine richiama la fotocamera e permette di ripetere il comando già visto ed aggiunge altre foto alla scheda.

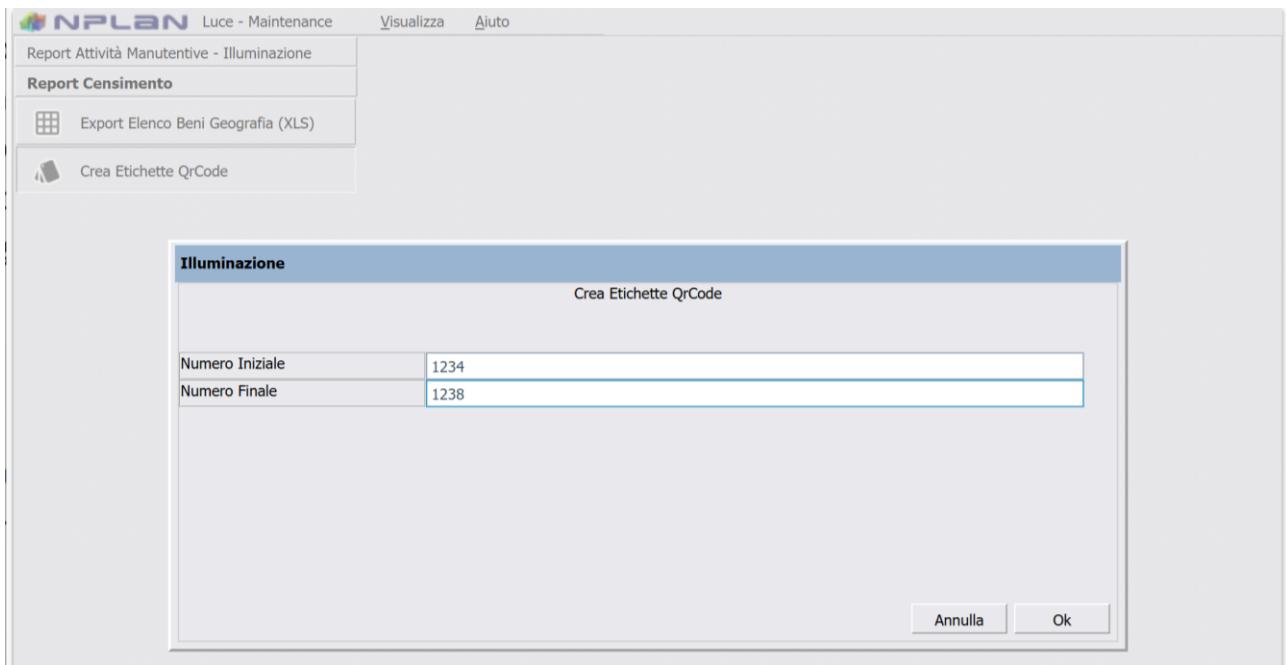


Assegnazione QR-CODE e Operazione di Riqualifica

La APP prevede anche l'operazione di **attribuzione di un QR-CODE** al punto di illuminazione con la possibilità di gestire **l'operazione di riqualifica** (sostituzione del corpo illuminante con uno più efficiente) e successivamente utilizzabile anche per le **segnalazioni di guasto** da parte dei cittadini (funzionalità opzionale tramite chat-bot).

A tale scopo è necessario avere delle etichette adesive con QR-CODE univoco. NPLAN nel **Modulo Manutenzioni** ha un applicativo dedicato alla **stampa dei QR-CODE** che soddisfa i requisiti per una codifica compatibile con il **sistema di Segnalazione Guasti**. Il QR-CODE prodotto avrà un codice univoco necessario a identificare il punto di illuminazione e conterrà anche l'URL che permetterà di raggiungere la pagina web per la segnalazione guasti.

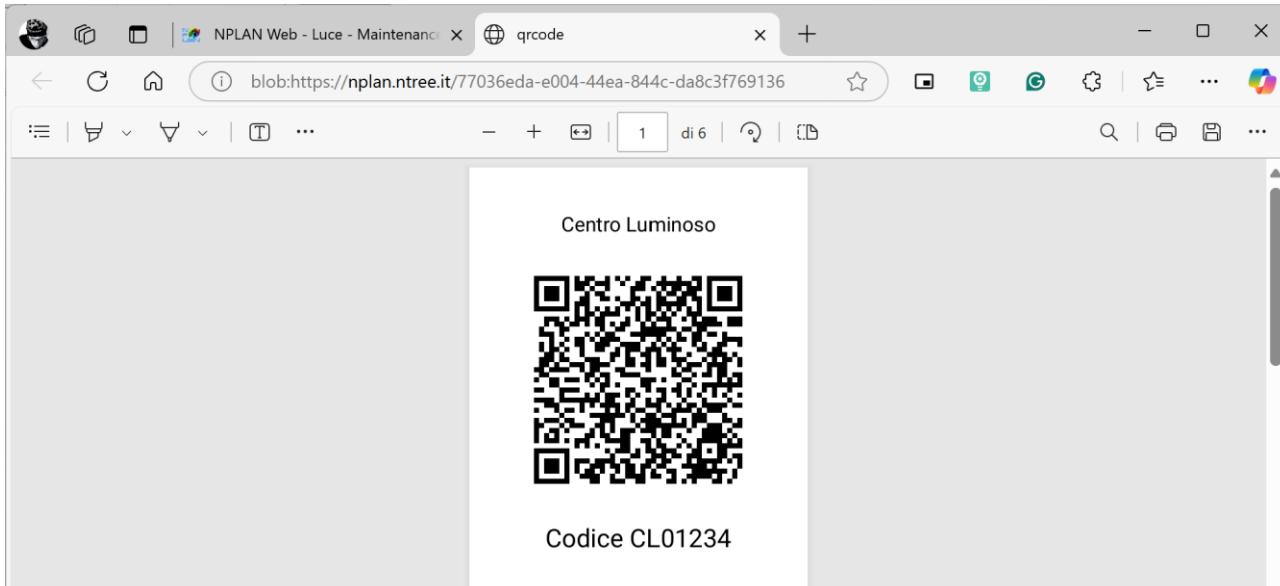
Per stampare le etichette bisogna accedere al **Modulo Manutenzioni** e andare sul tab “**Report Censimento**”



Qui si deve cliccare sulla applicazione “**Crea Etichette QrCode**” e nella maschera indicare da che numero a che numero stampare le etichette facendo attenzione a non scegliere intervalli con numeri già utilizzati.



Si otterrà così un PDF con i QR-CODE relativi e compatibili con il sistema di segnalazione guasti come nella videata di seguito riportata.



I QR-CODE dovranno essere stampati su materiale adesivo resistente alle intemperie per poi essere applicati al punto di illuminazione e attribuiti al centro luminoso nel DB tramite la APP NPLAN-X.

Per associare il codice dell'etichetta al Centro Luminoso sarà sufficiente avvicinarsi al punto e aprire la app:

Dalla schermata principale seleziono "Trova nelle vicinanze – Riqualifica".

Dalla mappa o dall'elenco seleziono il centro luminoso a cui voglio associare il QR-CODE.

Nella Scheda del centro luminoso clicco su "Azioni" e seleziono "Associa Codice a barre".

Confermo l'operazione e con la fotocamera del dispositivo inquadro il codice per associarlo.



Il codice a questo punto è associato. Se nel censimento era stato predisposto il **cambio corpo illuminante** l'operazione metterà a dismesso quello vecchio e attivo quello nuovo eseguendo di fatto l'operazione di **riqualifica**.

Per tutti i centri luminosi con QR-CODE già assegnato è possibile *ristampare l'etichetta del QR-CODE* semplicemente facendo click con il tasto destro sul Centro Luminoso e selezionando a "Comandi" la voce Stampa "QR Code"

NPLAN Luce - Customer Illuminazione Visualizza Aiuto

Impianti per Filiali/Contratti e tipologia

Nome	Modello
⊕ Censimento Punti Luce LeD	
⊕ TRENTINO	
⊕ Comune di Predaia	
⊕ Luce e Design Srl	
⊕ Località Produttiva I	
⊕ Via Vienna	
⊕ Via Vienna, 58, 38121 Località P	
⊕ Apparecchio Illuminante	
⊕ Manutenzione Mensile TEST	
⊕ Documenti	
⊕ Sede Luce e design srl	
⊕ Abitato / Zona	
⊕ Pellizzano	

Proprietà Valore

Nome: Via Vienna, 58, 38121

Descrizione: Illuminazione pubblica

Codifica: Su palo

Tipo di installazione: Su palo

Tipo Sostegno: Palo

Classe Isolamento: Classe di Isolamento

Riqualificato: No

Data Collaudo/In:

Marca:

Modello:

Dati Manutenzione:

Data ultima modifica: 24/02/2025 12:12

Modifica: Alberto Duches

Localizzazione geografica:

Ruoli esterni in legge: Luce & Design Srl

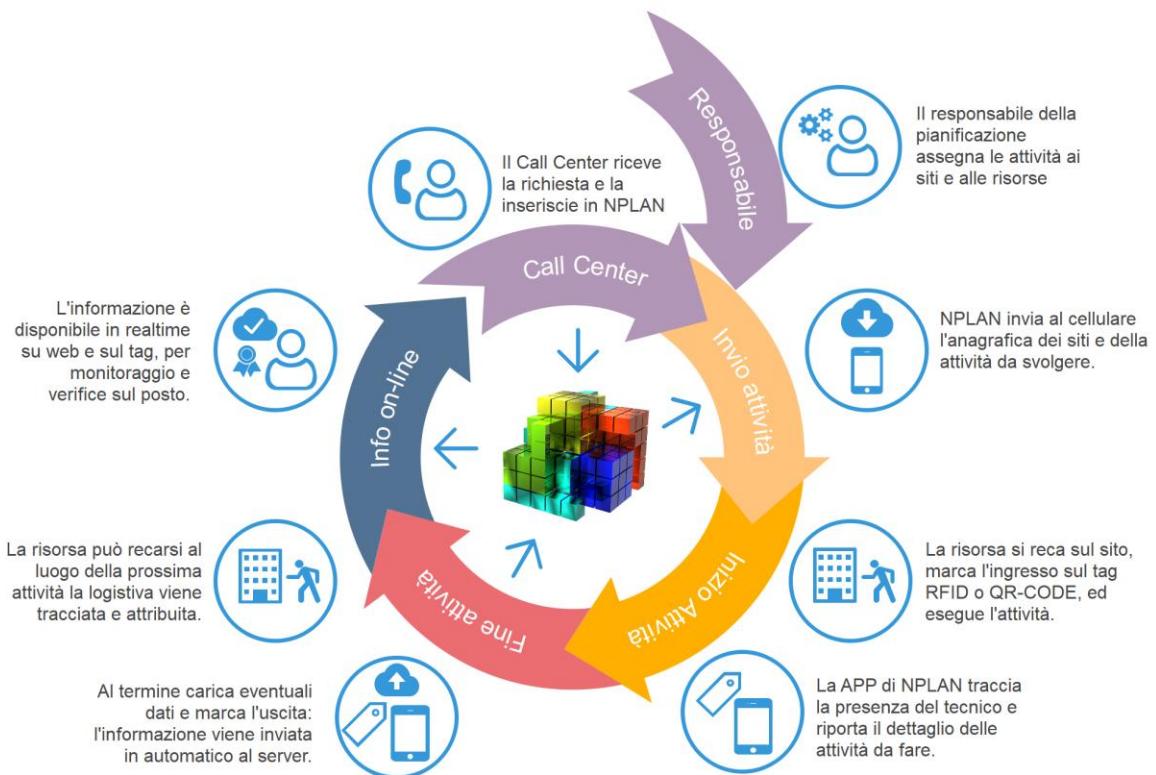
Ruoli esterni in sistema: Luce & Design Srl



Gestione Ticket

All'interno di NPLAN la gestione dei ticket può avvenire in molteplici modi e impiegare diversi strumenti. Una **segnalazione di guasto** potrebbe essere aperta automaticamente alla **telematica**, tramite richieste telefoniche nel modulo **Call Center**, direttamente dal cliente nel modulo **Customer Call Center** o tramite segnalazione fatta inquadrando il QR-CODE apposto su un componente/impianto tramite il **BOT** che risponde via Web.

La **gestione dei ticket** è inoltre **configurabile** con **workflow** che possono rispondere a tipologie di intervento a canone, extra-canone, con flusso autorizzativo, etc. e che prevedere l'invio di notifiche in casi specifici (assegnazione, ritardi, solleciti, richieste di autorizzazione, etc.)



Operativamente il Ticket può essere lavorato e chiuso tramite i moduli **Call Center / Control Room**, tramite la **APP Anroid** e tramite la **PWA NplanX** indifferentemente.



Segnalazioni fatte tramite BOT Web

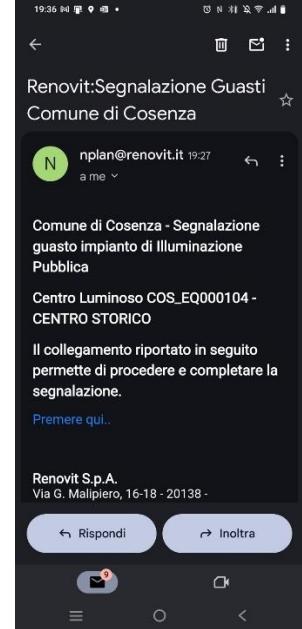
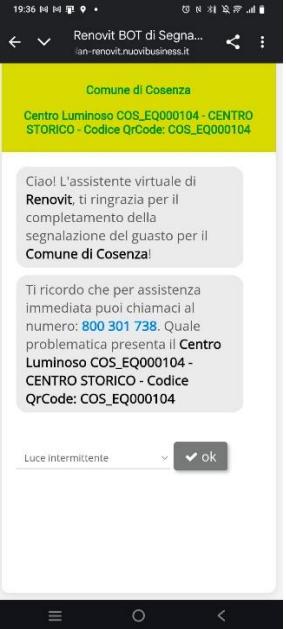
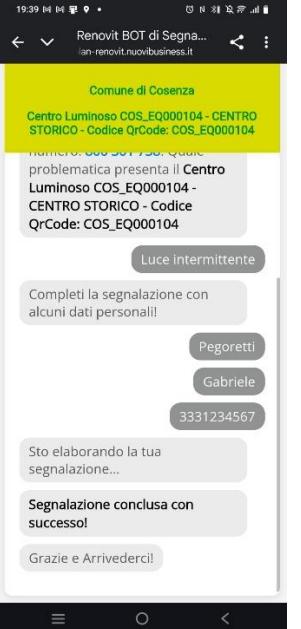
Tramite i QR-Code applicati su tutti i punti di illuminazione è possibile per chiunque (cittadini) inserire una segnalazione di guasto.



Inquadrando il QR-Code con il proprio smartphone, tablet o PC si verrà reindirizzati su una pagina web dove, in pochi passaggi, è possibile inserire una segnalazione di guasto che verrà ricevuta da personale tecnico e che quindi potrà intervenire.

Inquadrando il QR-CODE si ottiene un link	Il link porta a una pagina dove tramite un BOT è possibile inserire la richiesta.	Sarà sufficiente indicare il proprio indirizzo email	Il BOT invierà un messaggio di posta elettronica di verifica per completare la segnalazione



			
Si riceve una e-mail di verifica con un link dal quale è possibile proseguire la segnalazione.	Il link porta a una pagina dove tramite un BOT è possibile inserire la richiesta.	Proseguendo è possibile indicare il tipo di guasto	Selezionato il tipo di guasto è possibile confermare e chiudere la segnalazione

L'inserimento fatto da BOT **può prevedere o non prevedere la conferma tramite indirizzo di posta elettronica** a seconda di come si prevede e si configura il flusso.

La segnalazione inserita potrà essere **gestita dal Tecnico direttamente in NPLAN-X** oppure tramite il **Modulo Customer Call Center / Control Room** dal personale di controllo che supervisione la commessa.



La Chiusura del Ticket

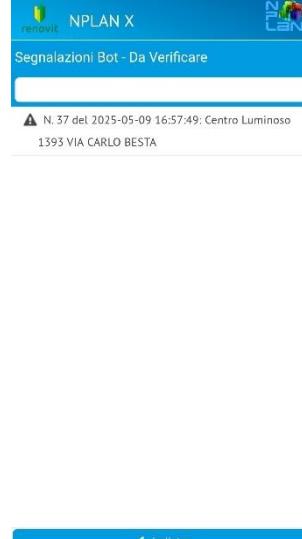
Per l'Illuminazione Pubblica la chiusura del ticket può avvenire tramite la sua gestione direttamente nella PWA NplanX e/o Tramite il Modulo Customer Call Center / Control Room.

Di seguito vediamo le i passaggi principali per entrambi i casi.

1. Chiusura Tramite NplanX

Lo strumento più immediato per le chiusure delle segnalazioni di guasto sicuramente la PWA NplanX.

Accendendo con le credenziali del Tecnico nel menù “Segnalazioni BOT – Da verificare” troviamo l’elenco delle segnalazioni fatti tramite il BOT

			
Seleziono la prima voce: “Segnalazioni Bot- Da verificare”.	Qui trovo l’elenco delle segnalazioni inserite tramite BOT.	Cliccando sulla segnalazione posso verificarne i dettagli e tramite le “azioni” decidere cosa farne.	Selezionando “Crea Richiesta di Intervento” la segnalazione viene approvata e si trasforma in Ticket.

Una volta confermata, la segnalazione si trasforma in ticket.

**NPLAN**

FM/CMMS SOLUTIONS



 NPLAN X Utente: tegliotec - Tecnico Teglio PRESIDIO Illuminazione Pubblica - Bot  Segnalazioni Bot - Da Verificare Illuminazione Pubblica - Dashboard  Stato Interventi MOP Anno  Stato Riqualificazione Illuminazione Pubblica - Geo Mappe  Trova nelle Vicinanze - Riqualifica  Tutti i punti luce Illuminazione Pubblica - MOP  Manutenzione Programmata - Illuminazione Richieste Intervento - Chiusura Assegnate  Richieste Aperte Tecnico Richieste Intervento - Elenco  Richieste Intervento - Tutte	 NPLAN X Richieste aperte di tegliotec - Tecnico Teglio <table border="1" data-bbox="489 444 781 864"> <tr><td> 57324 in VIA CARLO BESTA del 2025-05-09 16:58:53 (57324)</td><td>></td></tr> <tr><td> 57297 in VIA BOALZO del 2025-05-06 11:45:12 (57297)</td><td>></td></tr> <tr><td> 57296 in VIA CA' BRANCHI del 2025-05-06 11:44:57 (57296)</td><td>></td></tr> <tr><td> 57265 in VIA BOALZO del 2025-05-02 09:12:21 (57265)</td><td>></td></tr> <tr><td> 57264 in VIA MONEGATTI del 2025-05-02 09:11:59 (57264)</td><td>></td></tr> <tr><td> 57236 in VIA STRADA BELA del 2025-04-28 10:40:25 (57236)</td><td>></td></tr> <tr><td> 57235 in VIA PALAZZETTA del 2025-04-28 10:40:16 (57235)</td><td>></td></tr> <tr><td> 57142 in VIA FRATELLI LAZZARONI del 2025-04-14 18:01:05 (57142)</td><td>></td></tr> <tr><td> 57141 in VIA VANGIONE INFERIORE del 2025-04-14 18:01:05 (57141)</td><td>></td></tr> </table>	 57324 in VIA CARLO BESTA del 2025-05-09 16:58:53 (57324)	>	 57297 in VIA BOALZO del 2025-05-06 11:45:12 (57297)	>	 57296 in VIA CA' BRANCHI del 2025-05-06 11:44:57 (57296)	>	 57265 in VIA BOALZO del 2025-05-02 09:12:21 (57265)	>	 57264 in VIA MONEGATTI del 2025-05-02 09:11:59 (57264)	>	 57236 in VIA STRADA BELA del 2025-04-28 10:40:25 (57236)	>	 57235 in VIA PALAZZETTA del 2025-04-28 10:40:16 (57235)	>	 57142 in VIA FRATELLI LAZZARONI del 2025-04-14 18:01:05 (57142)	>	 57141 in VIA VANGIONE INFERIORE del 2025-04-14 18:01:05 (57141)	>	 NPLAN X Richieste aperte di tegliotec - Tecnico Teglio Tipi <input checked="" type="radio"/> Chiudi <input type="radio"/> Sospendi Descrizione Chiusura della segnalazione fatta per test dal. 09 May 2025 <input type="button" value="..."/> 16:30 <input type="button" value="..."/> .al. 09 May 2025 <input type="button" value="..."/> 17:00 <input type="button" value="..."/> < indietro <input type="button" value="Annulla"/> <input type="button" value="Salva"/>	 NPLAN X Elenco Richieste: <table border="1" data-bbox="1124 444 1416 864"> <tr><td> 57324 in VIA CARLO BESTA del 2025-05-09 16:58:53 (57324)</td></tr> <tr><td> 57297 in VIA BOALZO del 2025-05-06 11:45:12 (57297)</td></tr> <tr><td> 57296 in VIA CA' BRANCHI del 2025-05-06 11:44:57 (57296)</td></tr> <tr><td> 57265 in VIA BOALZO del 2025-05-02 09:12:21 (57265)</td></tr> <tr><td> 57264 in VIA MONEGATTI del 2025-05-02 09:11:59 (57264)</td></tr> <tr><td> 57236 in VIA STRADA BELA del 2025-04-28 10:40:25 (57236)</td></tr> <tr><td> 57235 in VIA PALAZZETTA del 2025-04-28 10:40:16 (57235)</td></tr> <tr><td> 57142 in VIA FRATELLI LAZZARONI del 2025-04-14 18:01:05 (57142)</td></tr> <tr><td> 57141 in VIA VANGIONE INFERIORE del 2025-04-14 18:01:05 (57141)</td></tr> </table> < indietro	 57324 in VIA CARLO BESTA del 2025-05-09 16:58:53 (57324)	 57297 in VIA BOALZO del 2025-05-06 11:45:12 (57297)	 57296 in VIA CA' BRANCHI del 2025-05-06 11:44:57 (57296)	 57265 in VIA BOALZO del 2025-05-02 09:12:21 (57265)	 57264 in VIA MONEGATTI del 2025-05-02 09:11:59 (57264)	 57236 in VIA STRADA BELA del 2025-04-28 10:40:25 (57236)	 57235 in VIA PALAZZETTA del 2025-04-28 10:40:16 (57235)	 57142 in VIA FRATELLI LAZZARONI del 2025-04-14 18:01:05 (57142)	 57141 in VIA VANGIONE INFERIORE del 2025-04-14 18:01:05 (57141)
 57324 in VIA CARLO BESTA del 2025-05-09 16:58:53 (57324)	>																													
 57297 in VIA BOALZO del 2025-05-06 11:45:12 (57297)	>																													
 57296 in VIA CA' BRANCHI del 2025-05-06 11:44:57 (57296)	>																													
 57265 in VIA BOALZO del 2025-05-02 09:12:21 (57265)	>																													
 57264 in VIA MONEGATTI del 2025-05-02 09:11:59 (57264)	>																													
 57236 in VIA STRADA BELA del 2025-04-28 10:40:25 (57236)	>																													
 57235 in VIA PALAZZETTA del 2025-04-28 10:40:16 (57235)	>																													
 57142 in VIA FRATELLI LAZZARONI del 2025-04-14 18:01:05 (57142)	>																													
 57141 in VIA VANGIONE INFERIORE del 2025-04-14 18:01:05 (57141)	>																													
 57324 in VIA CARLO BESTA del 2025-05-09 16:58:53 (57324)																														
 57297 in VIA BOALZO del 2025-05-06 11:45:12 (57297)																														
 57296 in VIA CA' BRANCHI del 2025-05-06 11:44:57 (57296)																														
 57265 in VIA BOALZO del 2025-05-02 09:12:21 (57265)																														
 57264 in VIA MONEGATTI del 2025-05-02 09:11:59 (57264)																														
 57236 in VIA STRADA BELA del 2025-04-28 10:40:25 (57236)																														
 57235 in VIA PALAZZETTA del 2025-04-28 10:40:16 (57235)																														
 57142 in VIA FRATELLI LAZZARONI del 2025-04-14 18:01:05 (57142)																														
 57141 in VIA VANGIONE INFERIORE del 2025-04-14 18:01:05 (57141)																														
Clicco su "Richieste Aperte Tecnico".	Selezione la Chiamata	Compilo i campi e clicco "Salva"	La chiamata risulterà chiusa																											

Alle chiamate è possibile anche associare una o più fotografie esattamente come visto per il censimento.

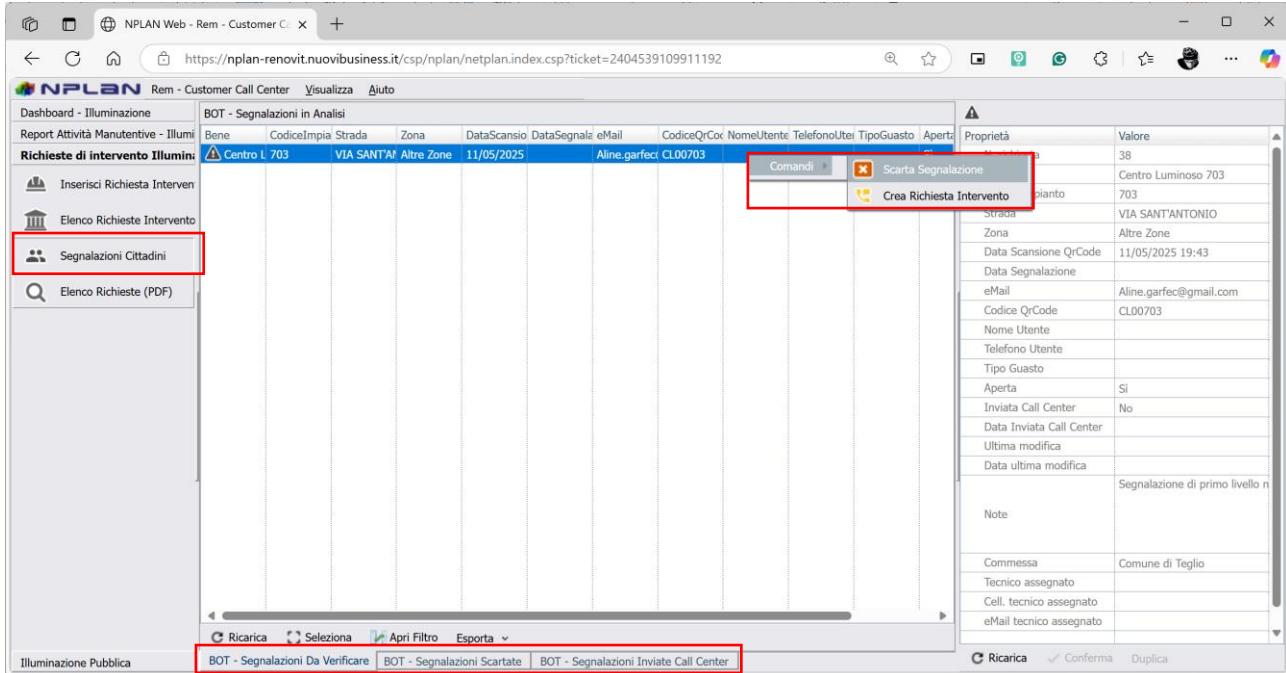
Ntree Europa srl

Sede legale: Via Giambologna, 29 – Milano – Sede operativa: Via Marconi, 67 - Pergine Valsugana (TN)
 P.IVA 13395080156 - www.ntree.it - info@ntree.it



2. Chiusura tramite Customer Call Center / Control Room

Le chiamate possono anche essere gestire e chiuse dal modulo Customer Call Center / Control Room di NPLAN.



The screenshot shows the NPLAN web interface for managing citizen reports. The sidebar on the left has a link 'Segnalazioni Cittadini' highlighted with a red box. The main content area shows a table of reports with columns for Bene, CodiceImpia, Strada, Zona, DataScansio, DataSegnale, eMail, CodiceQrCox, NomeUtente, TelefonoUtente, TipoGuasto, and Aperta. A specific report is selected, showing detailed information in a modal on the right. The modal includes fields for Strada (VIA SANT'ANTONIO), Zona (Altre Zone), Data Scansione QrCode (11/05/2025 19:43), Data Segnalazione, eMail (Aline.garfec@gmail.com), Codice QrCode (CL00703), Nome Utente, Telefono Utente, Tipo Guasto, Aperta (Si), Invita Call Center (No), Ultima modifica, and Data ultima modifica. The modal also contains a 'Note' section and fields for Comessa (Comune di Teglio), Tecnico assegnato, Cell. tecnico assegnato, and eMail tecnico assegnato. At the bottom of the interface, there are three buttons: 'BOT - Segnalazioni Da Verificare', 'BOT - Segnalazioni Scartate', and 'BOT - Segnalazioni Inviate Call Center', all highlighted with red boxes.

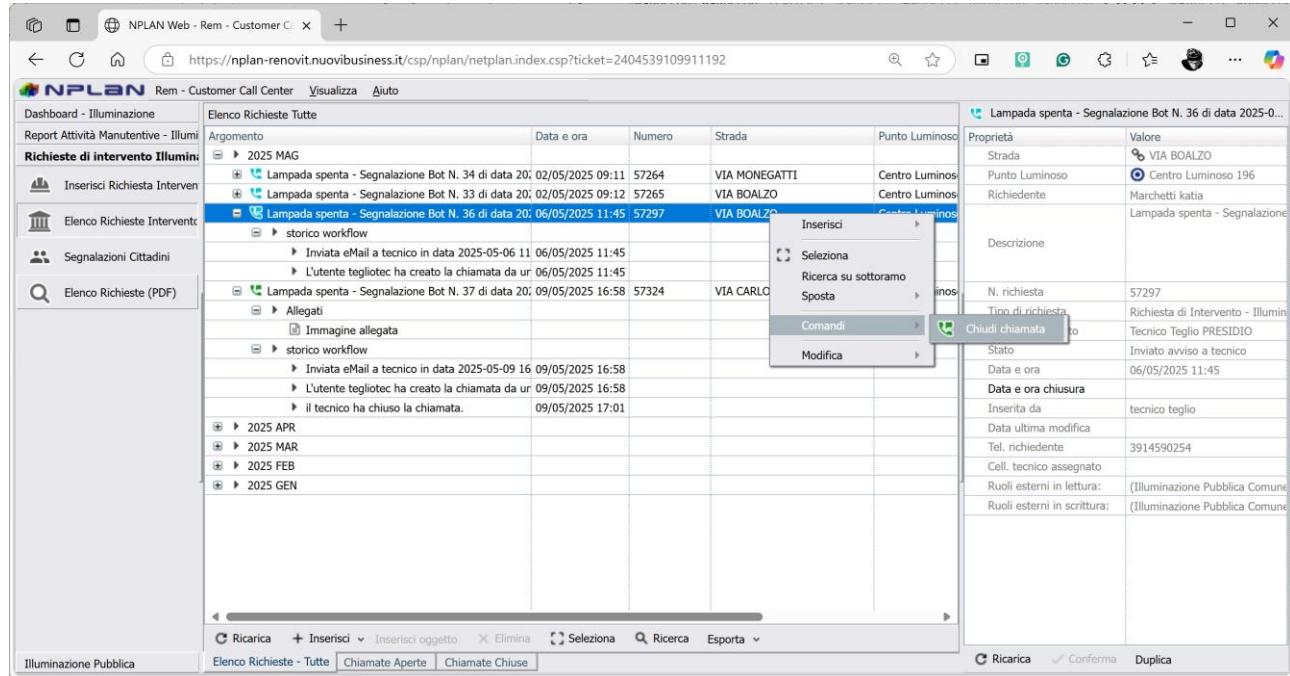
Nella applicazione “**Segnalazioni Cittadini**” è possibile vedere le segnalazioni fatte dai cittadini e non ancora prese in carico. Cliccando con il **tasto DX sulla segnalazione** è possibile **scartarla** (se ritenuta non corretta) o Creare la Richiesta di Intervento trasformandola in Ticket.

In basso, la rima vista è dedicata alle **segnalazioni da verificare**, la seconda filtra le **segnalazioni scartate**, la terza le **segnalazioni converte in Ticket**.



Nella applicazione “**Elenco Richieste di Intervento**” è possibile vedere il dettaglio delle segnalazioni con il loro work flow e gli eventuali immagini allegate dei tecnici.

Qui è anche possibile, tramite tasto destro, sotto la voce “Comandi” **chiudere la chiamata** da ufficio.



The screenshot shows the NPLAN web application interface. The left sidebar includes links for Dashboard, Report Attività Manutentive, Richieste di Intervento Illuminazione, Inserisci Richiesta Intervento, Elenco Richieste Intervento, Segnalazioni Cittadini, and Elenco Richieste (PDF). The main content area displays a table of requests with columns for Argomento, Data e ora, Numero, Strada, Punto Luminoso, Proprietà, and Valore. A context menu is open over a specific request (Bot N. 36), with 'Comandi' selected and 'Chiudi chiamata' highlighted. The right panel shows detailed information for this request, including address (VIA BOALZO), contact (Marchetti katia), and a note about a lamp being out.

Oltre alla vista “**Elenco richieste – Tutte**”, sono presenti due viste filtrate; **Chiamate Aperte** e **Chiamate Chiuse**.

Gestione Manutenzioni

Dalla PWA di NplanX è possibile visualizzare e gestire anche la Manutenzione programmata sia per l'illuminazione pubblica che per gli edifici e i loro impianti. Come per la App Adroid il tecnico vedrà le scadenze manutentive in base alle commesse assegnate e alla sua mansione.

Illuminazione Pubblica

All'interno di NplanX è possibile selezionare la **commessa**, la **strada**, quindi vedere le **manutenzioni aperte raggruppate** per:

- Scadute
- Entro 30gg
- Oltre i 30 gg

Entrando in uno dei raggruppatori è possibile selezionare una o più scadenze e procedere con le chiusure.

			
Seleziono la prima voce: "Manutenzione Programmata - Illuminazione".	Selezione la commessa tra quelle di competenza. (qui solo 1)	Seleziono la strada	Clicco sul raggruppatore di periodo; scaduti, entro 30gg, oltre 30gg.

**NPLAN**

FM/CMMS SOLUTIONS



			
Selezione una o più scadenze.	Compilo i dati di chiusura e clicco "salva"		

NB: Le manutenzioni, in generale, possono essere chiuse anche da sistema con NPLAN o tramite la APP Android.

Ntree Europa srl

Sede legale: Via Giambologna, 29 – Milano – Sede operativa: Via Marconi, 67 - Pergine Valsugana (TN)
P.IVA 13395080156 - www.ntree.it - info@ntree.it